



e-boletín legal de TEL

Boletín legal sobre Telecomunicaciones

PERÚ



TEL

Año III, N°. 28. Octubre, 2011



En este Boletín sobre Derecho de las Telecomunicaciones presentamos una recopilación de la legislación relevante publicada en el diario oficial El Peruano en el último mes.

Luego podrá revisar nuestra selección de noticias nacionales e internacionales más relevantes para el sector; y en nuestra sección *Documentos* encontrará una de las últimas publicaciones de la ITU, "PRUEBAS PARA LAS REDES DE LA PRÓXIMA GENERACIÓN".

Por último ponemos a su disposición, información acerca eventos y cursos de interés para el sector.

**División de Telecomunicaciones y Servicios Públicos
Iriarte & Asociados**



Sumilla

LEGISLACIÓN.

RES. N° 101-2011-PD/OSIPTel
RES. N° 126-2011-CD/OSIPTel
R.S. N° 272-2011-PCM
RES. N° 118-2011-CD/OSIPTel
RES. N° 114-2011-CD/OSIPTel

NOTICIAS.

Destacado: BLACKBERRY NO FUNCIONÓ EN EL PERÚ

Nacionales

OSIPTel MULTÓ A TELEFÓNICA MOVISTAR CON S/.342 MIL
OSIPTel INAUGURA OFICINA EN PUERTO MALDONADO
SERVICIO DE COMUNICACIONES TIENE CASI 4 MIL QUEJAS EN UN SOLO MES
OSIPTel INICIA INVESTIGACIÓN POR FIRMA DE «CONTRATOS DE EXCLUSIVIDAD»
POBLADOS DE HUARI ACCEDERÁN A TELEFONÍA

Internacionales

VENEZUELA: GLOBOVISIÓN ACUSARÁ AL GOBIERNO ANTE INSTANCIAS INTERNACIONALES
ESTADOS UNIDOS: LANZADO CON ÉXITO AL ESPACIO SATÉLITE ESTADOUNIDENSE VIASAT-1
CUBA: BLOQUEO DE EE.UU. AFECTA DESARROLLO DE TELECOMUNICACIONES EN CUBA
ECUADOR: CAL APRUEBA PROYECTOS DE CÓDIGO PENAL INTEGRAL Y DE TELECOMUNICACIONES
COSTA RICA: TELEFÓNICA VE PRÁCTICAS MONOPÓLICAS EN COSTA RICA
RUSIA: RUSIA COLOCA EN ÓRBITA SATÉLITE DE TELECOMUNICACIONES MEXICANO QUETZSAT-1

DOCUMENTOS

PRUEBAS PARA LAS REDES DE LA PRÓXIMA GENERACIÓN

EVENTOS

III CONGRESO INTERNACIONAL DE COMPUTACIÓN Y TELECOMUNICACIONES - COMTEL 2011
ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON TELECOM & DIGITAL MEDIA TECHNOLOGY (TDMT 2011)

CURSOS

XVI CURSO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN REGULACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN TELECOMUNICACIONES - 2012



Legislación

Miércoles 05 de Octubre

RES. N° 101-2011-PD/OSIPTEL

Amplían plazo para la remisión de comentarios al Proyecto de Resolución Tarifaria que establecerá la Regulación de Tarifas Tope aplicable al Servicio de Llamadas locales desde Teléfonos Fijos de Abonado de Telefonía del Perú S.A.A. a redes de Telefonía Móvil, de Comunicaciones Personales y Troncalizado.

Martes 04 de Octubre

PROYECTO

RES. N° 126-2011-CD/OSIPTEL

Proyecto de Resolución que establece el Cargo de Interconexión Tope por Facturación y Recaudación.

Sábado 17 de Setiembre

R.S. N° 272-2011-PCM

Autorizan viaje de funcionario de OSIPTEL a Colombia para participar en Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR) y en Foro Mundial de Líderes del Sector (GILF).

“Artículo 1°.- Autorizar el viaje del señor Luis Alejandro Pacheco Zevallos, Subgerente de Análisis Regulatorio del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL, a la ciudad de Armenia, Colombia, del 19 al 24 de setiembre de 2011, para los fines expuestos en la parte considerativa de la presente resolución.”

Miércoles 14 de Setiembre

RES. N° 118-2011-CD/OSIPTEL

Proyecto de resolución que fija tarifa para llamadas locales desde teléfonos fijos de abonado de Telefónica del Perú S.A.A. a redes de telefonía móvil, de comunicaciones personales y troncalizado.

Domingo 11 de Setiembre

RES. N° 114-2011-CD/OSIPTEL

Modifican la Directiva que establece normas aplicables a los procedimientos de atención de reclamos de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones.



Noticias

Destacado

BLACKBERRY NO FUNCIONÓ EN EL PERÚ

13 de Octubre

Perú no fue la excepción de la caída del servicio de los smartphones BlackBerry que, desde el lunes afecta a varios países del mundo. Así, en el Perú, el problema se dio desde la noche del martes, cuando los primeros usuarios reportaron el problema a sus operadores (Claro y Movistar).

El lunes y el martes, millones de usuarios de BlackBerry en Europa, Medio Oriente, África y América Latina, se quedaron sin el servicio debido a un problema en el servidor. Así, los dueños de los teléfonos inteligentes no pudieron navegar por Internet, enviar e-mails o mensajes instantáneos.

Esto generó que los usuarios de los BlackBerry solo puedan realizar y recibir llamadas o enviar y recibir mensajes de texto.

La causa de la falla

Pero ¿cómo se generó el problema?. La explicación quizás esté en que todas las comunicaciones que llegan a los dispositivos del BlackBerry provienen de los servidores que Research In Motion (RIM), compañía canadiense que los fabrica, tiene situados en Canadá, Estados Unidos y Reino Unido y que conforman el núcleo del servicio.

La centralización en estos tres países es la base del servicio y ante algún fallo, los principales afectados son los usuarios que tienen concentradas todas sus comunicaciones, como la navegación por Internet.

La compañía explicó que cuando falló uno de sus servidores centrales, uno de los switches del núcleo de su red que supuestamente estaba determinado para trabajar en alta disponibilidad y debía redirigir el tráfico al resto de la infraestructura en caso de fallo, no lo realizó y, por tanto, se cayó el servicio.

Cuando RIM buscó solucionar el problema, el tráfico acumulado era de tal magnitud que los demás servidores colapsaron, desatando un tráfico que se extendió a diferentes territorios.

Los retrasos en la navegación y mensajería, así como el no poder acceder al correo electrónico ha mortificado a los usuarios de BlackBerry en Europa, Medio Oriente, África, India, Brasil, Chile, Perú y otros países, quienes han expresado su molestia.



Marcela Chumpitaz, usuaria de BlackBerry con el operador Movistar se mostró mortificada al no poder acceder a sus correos electrónicos, base para realizar su trabajo.

Similar preocupación mostró Rocío Marquina, quien tiene este smartphone con el operador Claro y considera que las empresas operadoras deben resarcir a los usuarios afectados.

Movistar y Claro no cobrarán

En esa línea, Movistar envió ayer en la tarde un comunicado donde señaló que los problemas en la comunicación con el BlackBerry se debe a la fabricante canadiense.

“La compañía RIM informó que continúa trabajando para restaurar el servicio. Telefónica informa que no cobrará a sus clientes de BlackBerry por las horas que permanezcan sin servicio de datos, mientras duren estos inconvenientes. Dicho ajuste se verá reflejado en su próxima facturación”, señala el comunicado enviado a la redacción por Movistar.

Horas después, Claro también envió un comunicado y anunció que realizará los ajustes correspondientes en la próxima facturación de sus clientes por todo el tiempo que no hayan contado con conexión a Internet y acceso a sus correos electrónicos.

“La empresa de telecomunicaciones ofrece disculpas a sus clientes por los inconvenientes causados e informa que el proveedor de este servicio ya se encuentra trabajando para solucionar esta situación en las próximas horas”, señala el documento remitido por Claro.

Sin solución a la vista

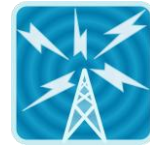
En tanto, aún no hay fecha para la solución de los problemas de BlackBerry. La multinacional canadiense que produce estos teléfonos, ha garantizado ayer que ningún mensaje se quedará sin entregar, pero no se comprometió a dar una fecha.

Además, RIM aseguró que el fallo no fue consecuencia de un ataque informático.

Cabe destacar que hace dos días un ex empleado de la empresa fabricante de los BlackBerry aseguró que los inconvenientes registrados desde el fin de semana se deben a la poca capacidad y el mal diseño que tiene el servicio para albergar a sus más de 70 millones de usuarios alrededor del mundo.

Caída lenta de los smartphones

A las 11 y 30 del lunes, BlackBerry sufrió la primera caída, que significó 12 horas sin servicio. El martes, a la 1 y 30 de la tarde, se repetía la avería y daba pie a los comentarios en Twitter. ¿Se puede vivir sin Facebook, Twitter y WhatsApp en el bolsillo?



Ayer el servicio de BlackBerry se ha caído también en Estados Unidos. Ni un mensaje nuevo en el buzón del teléfono desde hace al menos dos horas, informa Sandro Pozzi. La avería también afecta a América Latina. La acciones de RIM, el fabricante, cayó un 1% antes de la apertura de Wall Street.

Poco antes de las 5 de la tarde RIM comunicaba oficialmente que el servicio afecta también a América del Sur. Más de 24 horas de ocurrido el fallo aún no hay una solución total .

Cifras

70 millones de usuarios se han afectado en el mundo por la falla en el BlackBerry.
4 días de molestias se registran en los usuarios. Todavía no hallan la solución.

Fuente: LaRepublica.pe

<http://j.mp/oUF45G>

Nacionales

OSIPTEL MULTÓ A TELEFÓNICA MOVISTAR CON S/.342 MIL

14 de Octubre

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) sancionó a Telefónica Movistar con dos multas, cuyo monto asciende a unos 342 mil nuevos soles.

Mediante las resoluciones N° 130-2011-CD/OSIPTEL, el ente castigó al operador con 80 UIT (unos S/.288 mil) por no brindar información veraz y detallada a los usuarios sobre la titularidad de su servicio.

Asimismo, por incumplir con el artículo 12° del Reglamento de Portabilidad, el operador también fue multado con 15 UIT (unos S/.54 mil) pues no brindaba el acceso a información veraz respecto de sus abonados, ya que la empresa de capitales españoles no había actualizado debidamente su base de datos.

(...)

Fuente: El Comercio.pe

<http://j.mp/ORMA9C>

Notas relacionadas:

OSIPTEL MULTA A TELEFÓNICA, CLARO Y NEXTEL POR NO VERIFICAR IDENTIDAD DE COMPRADORES EN LÍNEA <http://j.mp/qdWAKP>

VENDEN CHIP DE CELULARES SIN REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN EN TRUJILLO <http://j.mp/ra9dsO>



OSIPTTEL INAUGURA OFICINA EN PUERTO MALDONADO

14 de Octubre

El Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones, OSIPTTEL, inaugura el jueves 13 de octubre una oficina en Puerto Maldonado que orientará al público y supervisará a las empresas operadoras con el fin de mejorar los servicios de telefonía, Internet y televisión por cable.

(...)

Fuente: OSIPTTEL

<http://j.mp/rrtJYX>

SERVICIO DE COMUNICACIONES TIENE CASI 4 MIL QUEJAS EN UN SOLO MES

4 de Octubre

Sólo en setiembre, el Organismo Supervisor de la Inversión en Telecomunicaciones (OSIPTTEL) atendió alrededor de 3900 quejas referidas a los servicios de comunicaciones en toda la región; la gran mayoría tienen que ver a la facturación telefónica. Así lo informó Eugenia Uría Lipa, jefe de la Oficina descentralizada de Puno.

(...)

Fuente: Los Andes

<http://j.mp/ollzwS>

OSIPTTEL INICIA INVESTIGACIÓN POR FIRMA DE «CONTRATOS DE EXCLUSIVIDAD»

30 de Setiembre

Tarapoto. A través de un documento emitido por el Organismo de Supervisión de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTTEL), a los medios de comunicación de televisión abierta de la ciudad de Tarapoto, se pide explicaciones sobre la firma de contratos de exclusividad firmados con Televisión San Martín.

En el referido documento, recuerdan a los empresarios que una de las principales funciones de OSIPTTEL es velar por el correcto desempeño de estos mercados y garantizar el bienestar de los usuarios de servicios públicos en telecomunicaciones.

(...)

Fuente: Voces

<http://j.mp/pXVvEa>

POBLADOS DE HUARI ACCEDERÁN A TELEFONÍA

23 de Setiembre

Aproximadamente 700 familias pertenecientes a once centros poblados de comunidades rurales de la provincia de Huari podrán acceder al servicio de telefonía móvil, telefonía fija e internet móvil.



Ello gracias a la implementación del Proyecto de Telecomunicaciones en Beneficio de Centros Poblados de Comunidades Rurales de la Zona de Influencia Directa (ZID) de Antamina.

(...)

Fuente: diariocorreo.pe

<http://j.mp/priMJT>

Internacionales

VENEZUELA: GLOBOVISIÓN ACUSARÁ AL GOBIERNO ANTE INSTANCIAS INTERNACIONALES

20 de Octubre

Globovisión no se quedará de brazos cruzados ante la decisión de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) de multarla con más de 9 millones de bolívares, por su cobertura del motín registrado en la cárcel de El Rodeo en junio pasado. Los abogados de la planta están preparando una batería de acciones que interpondrán en los próximos días ante los tribunales nacionales e internacionales.

(...)

Fuente: El Universal

<http://j.mp/q4INaY>

ESTADOS UNIDOS: LANZADO CON ÉXITO AL ESPACIO SATÉLITE ESTADOUNIDENSE VIASAT-1

20 de Octubre

El satélite fue lanzado a bordo de un cohete portador Protón-M y llevado hasta su órbita inicial por el bloque acelerador Briz-M, informó el portavoz del Centro Aeroespacial Jrunichev, Alexandr Bóbrennev.

(...)

Fuente: Terra

<http://j.mp/qaVYfH>

CUBA: BLOQUEO DE EE.UU. AFECTA DESARROLLO DE TELECOMUNICACIONES EN CUBA

19 de Octubre

El bloqueo norteamericano a Cuba provoca grandes afectaciones al desarrollo de las telecomunicaciones en la Isla, declaró hoy en rueda de prensa Mayra Arevich Marín, presidenta de ETECSA.

En un corte realizado entre mayo de 2010 y abril de 2011, la empresa registró una pérdida superior a los 32 millones de dólares debido al bloqueo.

La dificultad primaria radica en que el tráfico de tecnologías y suministros debe realizarse a través de terceros países, ya que los operadores estadounidenses no pueden negociar con Cuba, lo cual genera pérdidas y mala calidad del servicio.



La dilación de este largo proceso causa aumentos en los precios. Además, el gobierno estadounidense controla rigurosamente las transacciones con Cuba y prohíbe a las empresas de otras naciones el comercio de materiales con origen norteamericano.

Esto significa una seria amenaza al suministro de determinados productos, al detectarse que su destino final es el mercado cubano, comentó Arevich.

(...)

Fuente: cubasi.cu

<http://j.mp/qU2PDj>

ECUADOR: CAL APRUEBA PROYECTOS DE CÓDIGO PENAL INTEGRAL Y DE TELECOMUNICACIONES

14 de Octubre

El Consejo Administrativo de la Legislatura (CAL) calificó el proyecto de Código Orgánico Integral Penal y el proyecto de Ley de Telecomunicaciones; el primero fue remitido a la Comisión de Justicia y Estructura del Estado y el segundo a la Comisión de Gobiernos Autónomos, respectivamente.

(...)

Fuente: Confirmado.net

<http://j.mp/pyA9lg>

COSTA RICA: TELEFÓNICA VE PRÁCTICAS MONOPÓLICAS EN COSTA RICA

14 de Octubre

La firma española Telefónica denunció prácticas monopólicas en el recién abierto mercado de telefonía celular costarricense, en las que estarían involucradas Claro, una empresa propiedad del magnate mexicano Carlos Slim, y el estatal Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

(...)

Fuente: Terra Chile

<http://j.mp/pOJFTA>

RUSIA: RUSIA COLOCA EN ÓRBITA SATÉLITE DE TELECOMUNICACIONES MEXICANO QUETZSAT-1

30 de Setiembre

Rusia colocó hoy en la órbita prevista el satélite mexicano de telecomunicaciones QuetzSat-1 a través del bloque propulsor Briz-M del cohete Protón-M lanzado desde el cosmódromo de Baikonur (Kazajistán), informó el Centro de diseño Jrúnichev.

(...)

Fuente: Terra Perú

<http://j.mp/qqvFA7>



Documentos

PRUEBAS PARA LAS REDES DE LA PRÓXIMA GENERACIÓN

ITU

En este Manual se describe el enfoque general para la realización de pruebas de las redes de la próxima generación. El objetivo es prestar asistencia a las administraciones y a las operadoras con miras a la realización de pruebas como método para comprobar las estrategias de desarrollo de redes y servicios, pero el Manual también puede ser utilizado por los fabricantes. En este Manual se trata de los problemas de interoperabilidad que podrían surgir durante la instalación de la red o la prestación del servicio.

Fecha de Publicación: Setiembre 2011

Idiomas: inglés, árabe, chino, español, francés, ruso

Eventos

III CONGRESO INTERNACIONAL DE COMPUTACIÓN Y TELECOMUNICACIONES - COMTEL 2011

Fecha: Del 19 al 21 de octubre 2011
Lugar: Auditorio de la Biblioteca Nacional del Perú
Av. de la Poesía 160. Ver mapa.
Distrito de San Borja.
Lima - Perú

INFORMES: Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones
Dirección: Av. Bolívar 1848 Pueblo Libre
Teléfono: 461-0635 Anexos: 2101/ 2119/ 2129/ 2131
E-mail: comtel@comtel.pe
Web: www.comtel.pe



**ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE ON TELECOM & DIGITAL MEDIA TECHNOLOGY
(TDMT 2011)**

Fecha: 24 al 25 Noviembre de 2011

Lugar: Singapur

URL: <http://www.telecom-conf.org/>

Cursos



**« XVI CURSO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN
REGULACIÓN CON ESPECIALIZACIÓN EN
TELECOMUNICACIONES - 2012 »**

Curso desarrollado por Osiptel con el objetivo de promover el interés profesional y académico de los estudiantes en el desarrollo del sector telecomunicaciones.

Fecha Inicio: Lunes, 30 de Enero del 2012

Inscripciones: Hasta el 17 de noviembre de 2011

Examen de admisión: 27 de noviembre de 2011

INFORMACION

Web: www.osiptel.gob.pe

PRESENTACION

El OSIPTEL, en su objetivo de relacionarse con la academia y la sociedad en general, viene realizando, desde 1997 el Curso de Extensión Universitaria en Regulación con Especialización en Telecomunicaciones dirigido a alumnos y ex - alumnos de las carreras de Economía, Ingeniería y Derecho



En esta ocasión el OSIPTEL organiza su XVI Curso de Extensión Universitaria en Regulación con Especialización en Telecomunicaciones, comprometido con capacitar a los potenciales profesionales del sector telecomunicaciones a nivel nacional. Por ello, se ha diseñado un curso 100% presencial, con cursos de alto nivel y especialización.

El Curso de Extensión constará de 08 semanas de sesiones presenciales donde se desarrollarán temas teóricos, herramientas de análisis y seguimiento, así como soluciones de casos prácticos y talleres de discusión.

OBJETIVOS

Promover el interés profesional y académico de los estudiantes en el desarrollo del sector telecomunicaciones.

Formar a los participantes en temas de regulación, supervisión y desarrollo de los servicios públicos, a fin de especializar nuevos profesionales para el sector, dotándolos de herramientas de análisis económico, técnico y legal.

Dar a conocer las funciones y el rol que desempeña el OSIPTEL en la sociedad, así como difundir su experiencia regulatoria.

Difundir el proceso de apertura, nuevas tecnologías y servicios de telecomunicaciones y las perspectivas de su aplicación en el país.

Contar con una red de profesionales que tengan conocimiento del sector telecomunicaciones.

DURACIÓN DEL CURSO

El Programa tiene una duración de ocho (08) semanas y se llevará a cabo en la ciudad de Lima, del lunes 30 de enero al viernes de 23 de marzo de 2012, todos los días de 09:00 a 17:00 horas, con sesiones de 03 horas en la mañana y 03 horas en la tarde.

¿Quiénes pueden participar en este curso?

Se busca la participación de estudiantes del último año de la carrera y egresados / bachilleres universitarios con excelencia académica, proactivos y con gran criterio lógico, que estén motivados en iniciar su desarrollo profesional en el sector telecomunicaciones.

Los participantes deben tener disponibilidad a tiempo completo, a fin de atender las clases y realizar las tareas y los estudios correspondientes fuera de las aulas.

Mayor información: Osiptel



e-boletín legal de TEL

Boletín legal sobre Telecomunicaciones

PERÚ



TEL

Año III, N°. 28. Octubre, 2011



IRIARTE & ASOCIADOS

Jr. Miró Quesada 191 - Of. 510. Lima 01 – Perú.

Telefax (+511) 427 0383

<http://www.iriartelaw.com>

contacto@iriartelaw.com

©2011 Iriarte & Asociados.