



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

E

N el presente número de nuestro boletín les presentamos un breve artículo referido el uso de las redes sociales en la política, principalmente por motivo de las elecciones a realizarse en nuestro país este 10 de abril.

Siguiendo nuestra línea ponemos a su disposición una serie de normas relevantes para el sector, como lo es la que dispone la constitución de una Comisión Multisectorial Temporal para elaborar el anteproyecto de Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos e interoperabilidad del Estado Peruano.

Luego encontrará nuestra sección de noticias nacionales e internacionales donde destaca aquella referida a la norma que acabamos de hacer mención. Del mismo modo podrá encontrar el documento referido al proyecto "MEDITERRANEAN NETWORK FOR EGOVERNMENT", así como información acerca de eventos y cursos de interés.

**División de Gobierno Electrónico**  
Iriarte & Asociados



SUMILLA

ÁREA FORMATIVA

REDES SOCIALES Y LA NUEVA POLÍTICA

INFORMACIÓN LEGAL

NORMAS LEGALES

R.S. Nº 015-2011-PCM  
RES. Nº 012-2011/SUNAT  
CIRCULAR Nº 001-2011/SUNAT/A  
R.J. Nº 016-2011-J/ONPE  
R.M. Nº 19-2011-PCM  
R.J. Nº 009-2011-J/ONPE  
ACUERDO Nº 08-2011/MM  
R.M. Nº 009-2011-TR

ACTUALIDAD

**ESPECIAL:** COMISIÓN ELABORARÁ ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCESO ELECTRÓNICO A SERVICIOS PÚBLICOS E INTEROPERABILIDAD

**NACIONALES**

PROGRAMA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD A LOS MINISTERIOS DEL ESTADO PERUANO

**INTERNACIONALES**

PRIORIZA ECUADOR MODERNIZAR EL ESTADO Y POLÍTICAS PÚBLICAS  
NUEVO PASAPORTE ELECTRÓNICO EN ARGENTINA: ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?  
APPROVATO IL PROGETTO DI E-GOVERNMENT  
SE PUEDE "TWITTEAR" DESDE LA OFICINA PÚBLICA  
COSTA RICA TIENE PLAN DE GOBIERNO DIGITAL  
LLEGAN A LOS AYUNTAMIENTOS LOS QUIOSCOS ELECTRÓNICOS

**DOCUMENTOS**

PROJECT: MEDITERRANEAN NETWORK FOR EGOVERNMENT

**EVENTOS**

5TH ANNUAL E-GOV AFRICA FORUM 2011

**CURSOS**

BECA PARA MAESTRÍA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO Y POLÍTICAS ELECTRÓNICA GLOBALES



## ÁREA FORMATIVA

# REDES SOCIALES Y LA NUEVA POLÍTICA

*Una mirada desde las campañas políticas a las políticas públicas*

A la magia del *cuarto poder* se le suma hoy lo que viene hacer el *quinto poder*: el mundo virtual y no sé si valga decir “si no estás en Internet no estás en nada”, lo cierto es que este medio viene cobrando mayor presencia mayoritariamente en el público joven, pero, con el tiempo se reducirá sustancialmente las brechas digitales, cuando acceder a la red sea habitual para las personas de todas las edades.

Esto involucra todos los espectros de la vida social, siendo uno de ellos la política, aquel espacio de poder, de toma de decisiones y de políticas públicas, pero, para poder acceder a este espacio es necesario pasar por las manos de pueblo, obtener los votos en un proceso de competencia transparente. Es en este escenario cambiante donde la política se traslada a Internet y se torna parte del proceso de cambio es donde podríamos llamar el espacio de la e-política.

Es cierto que hoy estamos cada vez más pegados al mundo WWW y esto lo saben bien los candidatos de los distintos partidos políticos que hoy tienen una cuenta de Facebook o twitter a través de las cuales buscan tener presencia en el mundo virtual. Es el tránsito de los paneles gigantes costosos a los paneles publicitarios pequeños en la pantalla del Facebook de cualquier usuario con el slogan “Me gusta”. Todo esto forma de lo que muchos han denominado campañas 2.0 a razón de la bidireccionalidad del mensaje que va más allá de una Web estática y poco dinámica.

Muestra de ello es el ejemplo de la campaña del presidente Obama o Piñera en una latitud más cercana o en la rebelión en Egipto.

En la práctica hay ciertas creencias presentes en estas estrategias de campaña como:

El indicador de éxito para tener presencia en la Web parece estar dado por el número de seguidores pero esto no garantiza el número de votos obtenidos o por obtener.

La sola presencia en la red sin un discurso y propuestas es lo mismo que nada, a pesar de que muchos digan que “una imagen vale más que mil palabras” lo que se busca no son palabras rimbombantes o trilladas se busca propuestas claras y precisas.

También tener el target o público objetivo y mensaje definido para cada publico resulta importante en cualquier campaña sea esta por medios virtuales o reales.



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

La pregunta de nuestros asiduos lectores será ¿Por que E-GOV toca las campañas en red como tema? Primero porque esto nos muestra que se puede involucrar a la ciudadanía desde los espacios virtuales como las redes sociales y segundo poner en evidencia que estas campañas 2.0 pueden tener otros usos dentro de las políticas públicas como por ejemplo las campañas de sensibilización, pero para ello es necesario tomar en cuenta: la forma de llegar a los ciudadanos, la forma de construir el mensaje y de orientar a los distintos targets como se recomienda en una campaña política. En el fondo una busca conseguir votos y la segunda hacer la política práctica a través del reconocimiento de los ciudadanos de las políticas públicas e involucrándolos en procesos de participación lo que nos permite construir nuevos lazos de comunicación entre el Estado y los ciudadanos para poder hablar de e democracia.

## INFORMACIÓN LEGAL

### NORMAS LEGALES

- **Miércoles 2 de Febrero de 2011**

#### **R.S. Nº 015-2011-PCM**

Constituyen Comisión Multisectorial Temporal para elaborar el anteproyecto de Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos e interoperabilidad del Estado Peruano.

Miembros:

Jefe de ONGEI de la PCM → Preside

Secretaria de Gestión Pública de la PCM

Jefe de Gabinete de Asesores de la Alta Dirección del Ministerio de Justicia

Directora Nacional de Justicia del MINJUS

Intendente Nacional de Sistemas de Información de la SUNAT

Gerente General de SUNARP

También pueden ser parte:

Gerente General del Poder Judicial

Gerente de Informática del Poder Judicial

Secretario General de RENIEC



- **Viernes 28 de Enero de 2011**

**Res. Nº 012-2011/SUNAT**

Aprueban el Formulario Virtual para la declaración y pago de las retenciones del Impuesto a la Renta de Segunda y Tercera Categorías, efectuadas por las sociedades administradoras o tituladoras, el fiduciario bancario y las administradoras privadas de fondos de pensiones, así como aprueba nuevas versiones de los PDT N°s. 617 y 618

**Circular Nº 001-2011/SUNAT/A**

Establecen instrucciones transitorias sobre uso de Documentos Resolutivos o Solicitudes Únicas de Comercio Exterior emitidos a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) para el despacho de mercancías restringidas.

- **Sábado 22 de enero de 2011**

**R.J. Nº 016-2011-J/ONPE**

Aprueban modelos definitivos de cédulas de sufragio y de votación electrónica para la Elección del Presidente de la República y Vicepresidentes, Congresistas de la República y Representantes Peruanos ante el Parlamento Andino 2011 y para la Segunda Elección del Presidente de la República y Vicepresidentes.

- **Viernes 14 de Enero de 2011**

**R.M. Nº 19-2011-PCM**

Aprueban la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración

- **Miércoles 12 de Enero de 2011**

**R.J. Nº 009-2011-J/ONPE**

Aprueban diseños de cédulas de sufragio y de votación electrónica para la Elección del presidente de la República y Vicepresidentes, Congresistas de la República y Representantes Peruanos ante el Parlamento Andino 2011, y en la cédula de sufragio para la Segunda Elección del presidente de la República y Vicepresidentes.



- **Domingo 9 de Enero de 2011**

**Acuerdo Nº 08-2011/MM**

Declaran de interés prioritario la implementación integral del gobierno electrónico y conforman Comisión Especial de Gobierno Electrónico en la Municipalidad

- **Sábado 8 de Enero de 2011**

**R.M. Nº 009-2011-TR**

Aprueban información de la Planilla Electrónica

## ACTUALIDAD

### ■ ESPECIAL

#### **COMISIÓN ELABORARÁ ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCESO ELECTRÓNICO A SERVICIOS PÚBLICOS E INTEROPERABILIDAD**

Perú, lunes 7 de febrero de 2011

Ley ordenará e incrementará el intercambio de datos entre instituciones públicas. Informe final se presentará el 10 de marzo de 2011.

Se instaló la Comisión Multisectorial Temporal que elaborará el Anteproyecto de Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a Servicios Públicos e Interoperabilidad del Estado Peruano, constituida mediante Resolución Suprema Nº 015-2011-PCM. La reunión se llevó a cabo el 7 de Febrero en la Sala del Acuerdo Nacional, de la Sede de la Presidencia del Consejo de Ministros en Palacio de Gobierno.

El objetivo de la comisión es elaborar, de manera coordinada, el Anteproyecto de Ley en mención. Se cuenta con el asesoramiento, información y apoyo, que entidades públicas, privadas, y/o especialistas pueden brindar para el cumplimiento de la labor encomendada.



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

La Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a Servicios Públicos e Interoperabilidad del Estado Peruanopermitirá ordenar e incrementar el intercambio de datos entre instituciones públicas. Esto coadyuvará a una mayor implementación de servicios públicos en línea, orientados al ciudadano. En cumplimiento de las políticas de simplificación administrativa, modernización y descentralización del Estado.

El informe final, que contendrá el Anteproyecto de Ley, deberá ser presentado por la comisión a la Presidencia del Consejo de Ministros, el 10 de Marzo del presente año.

La reunión de instalación fue presidida por el Ing. Jaime Honores, Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI, de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Actuó como Secretario Técnico el Dr. Víctor Hugo Parra, Jefe de Gabinete de Asesores del Ministerio de Justicia.

Se contó con la presencia del Sr. Mario Huerta Rodríguez, Gerente General del Poder Judicial; Sr. Jorge Flores Alcalá, Gerente de Informática del Poder Judicial; Sr. Oswaldo R. Flores, Gerente General de SUNARP; Sr. Eduardo Ibarra, Intendente Nacional de Sistemas de Información de la SUNAT; Dr. Raúl Carrasco, asesor de la Secretaría de Gestión Pública de PCM; Ing. César Vilchez y la Dra. Patricia Gamio, representantes de ONGEI – PCM.

Fuente: ONGEI

<http://tinyurl.com/4wcc9jz>

## ■ NOTICIAS

### NACIONALES

#### **PROGRAMA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD A LOS MINISTERIOS DEL ESTADO PERUANO**

Perú, jueves 10 de febrero de 2011

Se busca mejorar los niveles de seguridad en las entidades.

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI, en el marco de la Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas (PeCERT), viene desarrollando un programa de análisis de vulnerabilidades de manera gratuita para los ministerios, con el apoyo de la empresa privada.



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

El objetivo del programa es brindar conocimiento del estado de vulnerabilidad en la que se encuentran los servicios web de los ministerios. Para ello se están llevando reuniones con los responsables de las áreas de seguridad perimetral en las oficinas de la ONGEI.

En dichas reuniones se les realiza una explicación del reporte elaborado, conteniendo las vulnerabilidades encontradas clasificadas en 4 niveles (críticas, altas, medias y bajas). En ciertos ministerios se han encontrado vulnerabilidades de nivel crítico que no era de conocimiento de estos.

Este programa ayudará a promover una mayor implementación de los niveles de seguridad de las redes de los ministerios.

Fuente: ONGEI

<http://tinyurl.com/4cy6l93>

## INTERNACIONALES

### **PRIORIZA ECUADOR MODERNIZAR EL ESTADO Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

Ecuador, domingo 13 de Febrero de 2011

El presidente ecuatoriano, Rafael Correa, reiteró como prioridades del Gobierno para este año la reforma del Estado, la seguridad ciudadana y la reforma del sistema judicial, porque de ellas depende el futuro del país.

Para el desarrollo nacional se necesita un Estado eficiente, ágil, oportuno, pertinente, transparente, y a eso estamos dedicando nuestras energías y prioridades, enfatizó el mandatario en su rendición de cuentas a la ciudadanía.

Como parte de ese proceso, se pronunció por repletar el sector público de tecnologías de punta, eliminar papeles y hacer todos los trámites electrónicamente por Internet, el llamado Gobierno electrónico.

De esta forma, explicó, no sólo se mejora la eficiencia, sino también la transparencia, porque ya no tiene el ciudadano que tratar con una persona que puede ser corrupta y pedirle dinero por un trámite, sino que lo puede hacer vía Internet.





## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs), el comercio electrónico, programas para controlar el movimiento de los vehículos públicos, y por último y tal vez lo más importante, el talento humano, enumeró Correa.

Si no mejoramos la calidad de los servidores públicos el país no saldrá adelante. Para eso debemos inaugurar la denominada meritocracia, llenar de jóvenes con nueva mentalidad el sector público, y eso es precisamente lo que estamos haciendo y vamos a hacer, acotó.

El mejor talento humano debe estar al servicio de todos, del país, enfatizó, y aclaró que para eso debemos superar las políticas absurdas del neoliberalismo que todavía nos quieren imponer, cuando dicen que elevar sueldos es demagogia y populismo.

"Si el Estado paga sueldos de miseria va a tener el peor recurso humano, y eso es lo que pasó en Ecuador, por la torpeza de los ortodoxos neoliberales de pagar sueldos de miseria a los servidores públicos", lo cual, dijo, estimuló la emigración de cerebros.

Fuente: Prensa Latina

<http://tinyurl.com/46g4ggg>

### **NUEVO PASAPORTE ELECTRÓNICO EN ARGENTINA: ¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?**

Argentina, miércoles 9 de febrero de 2011

La idea fue presentada por la Casa de Moneda en el último Congreso Internacional de Biometría de la República Argentina, aunque su implementación depende de la Policía Federal

Representantes de la Casa de Moneda confirmaron la existencia de un proyecto para desarrollar un pasaporte electrónico para Argentina. Este nuevo tipo de documento ya se utiliza en otros países y se caracteriza por contar con un chip en el cual se almacena encriptada toda la información correspondiente a la persona que lo posee, de forma tal que no pueda copiarse ni manipularse.

La propuesta fue introducida a comienzos de diciembre pasado, durante el quinto Congreso Internacional de Biometría de la República Argentina (CIBRA), el cual se celebra anualmente en Buenos Aires. La presentación corrió por cuenta de Ariel José Rebello, entonces presidente del Directorio de Casa de Moneda.



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

Durante la ponencia, el funcionario indicó que el chip se fabrica en conjunto con la libreta para luego personalizarlo, es decir, cargar los datos de quien lo pide. Esta información estará escrita bajo encriptación y digitalizada allí, incluyendo la huella dactilar y la fotografía que figura en papel en la primera hoja.

Las terminales informáticas podrán leer el pasaporte abierto a una determinada distancia. En caso de que el chip se rompa, el documento seguirá teniendo vigencia. Estas nuevas características apuntan a combatir la falsificación de identidades y también a utilizar técnicas de reconocimiento facial desarrolladas en el campo de la biometría aplicada a las herramientas de seguridad.

IMPULSO dialogó con Julio Álvarez, encargado del área de Relaciones Institucionales y Comunicaciones en la Casa de Moneda, quien confirmó el proyecto y aclaró el panorama respecto de su implementación: "La propuesta existe, pero los plazos y la puesta en marcha no dependen de nosotros sino de nuestro cliente, que es la Policía Federal".

Al mismo tiempo, ambas entidades se excusaron de brindar mayores precisiones en el marco de un reacomodamiento jerárquico. En el caso de la sociedad del Estado, su titular fue reemplazado la semana pasada por Katya Daura, mientras que el cuerpo policial pasó hace menos de dos meses a estar bajo la órbita del nuevo Ministerio de Seguridad de la Nación, a cargo de Nilda Garré.

Fuente: Impulso negocios.com

<http://tinyurl.com/46a6wcz>

### **APPROVATO IL PROGETTO DI E-GOVERNMENT**

Internacional, martes 8 de febrero de 2011

L'autorità di gestione del programma "ENPI CPCMED" ha approvato la proposta progettuale "MEDeGOV" (Mediterranean Network for e-Government) di cui la Provincia di Crotone è partner. Lo comunica Pietro Durante, assessore alle Politiche comunitarie e Cooperazione. Il programma ENPI CPCMED è un programma comunitario di cooperazione transfrontaliera che ha come obiettivo generale quello di contribuire alla promozione di un processo di cooperazione armoniosa e sostenibile nel Bacino del Mediterraneo, affrontando le sfide comuni e valorizzando le potenzialità dell'area.



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

Il progetto approvato con un budget complessivo di 1.400.000 euro totalmente finanziato (il 90% a carico del programma ed il 10% a carico del fondo di rotazione italiano) sarà finalizzato alla facilitazione dei rapporti tra i cittadini, le imprese e le pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo degli strumenti di e-Government. Il partenariato progettuale, composto dalla Prefettura di Evia, Capofila (Grecia), dalla Provincia di Crotone, Partner (Italia), dal Centro regionale di sviluppo locale, Partner (Siria) e dalla Prefettura di Serres, Partner (Grecia), avvierà nei prossimi giorni il progetto che ha come durata complessiva 24 mesi. Le attività progettuali, che saranno seguite per l'amministrazione provinciale dal Servizio politiche comunitarie, prevedono nel dettaglio: una diagnosi sintetica della situazione esistente nei territori partecipanti; l'identificazione di buone pratiche; la definizione e l'attuazione di piani di formazione e accrescimento delle capacità del personale delle autorità partecipanti; lo sviluppo di piattaforme di e-Government; lo sviluppo di un vademecum di e-Government nell'area del Mediterraneo; la diffusione dei risultati del progetto e tutte le attività trasversali di gestione del progetto.

Fuente: Crotone on Web

<http://tinyurl.com/4am4uzx>

### **SE PUEDE "TWITTEAR" DESDE LA OFICINA PÚBLICA**

Uruguay, viernes 28 de enero de 2011

"Las políticas de uso de Internet en la Administración Pública son parte de las buenas prácticas en Gobierno Electrónico que impulsamos desde la Agesic (Agencia de gestión de gobierno electrónico y sociedad de la información y el conocimiento)", según señaló su director ejecutivo José Clastornik.

El tema de fondo es complejo, y por ello las acciones en general, y las que resultan restrictivas en particular, deben analizarse en su respectivo contexto, estimó el director ejecutivo de Agresic. Hay distintas dimensiones para analizar el problema que van desde lo práctico hasta lo legal, pasando por temas de seguridad, afirmó.

Dijo también que un tema sencillo de evaluar es la descarga de música o películas, que más allá de lo que implica en lo funcional y en el consumo de recursos, no es admisible en la medida que viole el derecho de autor. Otros casos de uso de las tecnologías por parte del trabajador, resultan más complejos, en particular cuando se analizan en función del rol del funcionario. Por ejemplo, es razonable entender que en el área de comunicaciones institucionales de un organismo, se



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

interactúe con la mayor parte de los instrumentos de comunicación, por ejemplo, al levantar videos o al difundir actividades o noticias en las redes sociales.

Clastornik fue enfático en afirmar que es claro que no se puede aprobar que un chofer envíe SMS mientras maneja. El director de la Agencia consideró que resulta crítico generar conciencia, dado que no todas las situaciones se pueden resolver en base a restricciones técnicas: un funcionario puede "twittear" desde su propio celular, aunque se le limite su acceso desde la PC.

El problema, de alguna forma, es el mismo que en su momento surgió con el uso del teléfono o del chat. A nadie se le ocurre hoy, llamar a la madre que vive en Europa desde el trabajo, y las eventuales restricciones en este caso se entienden, estimó.

"Uruguay ha hecho una apuesta fuerte al uso de las nuevas tecnologías, y la está aplicando, primero con la mejor de las políticas: educar a sus funcionarios y a la población", concluyó el director ejecutivo de Agesic.

Fuente: [larepublica.com.uy](http://larepublica.com.uy)

<http://tinyurl.com/4rzutvd>

### **COSTA RICA TIENE PLAN DE GOBIERNO DIGITAL**

Costa Rica, viernes 21 de enero de 2011

La Secretaría Técnica de Gobierno Digital de Costa Rica presentó su Plan Maestro para los próximos tres años que se propone llevar servicios públicos y procesos administrativos de gobierno a plataformas digitales y permitir su acceso a mayor parte de la población a través de extender el alcance por medio de conectividad inalámbrica de banda ancha en zonas rurales. El plan se desarrolla sobre cuatro ejes: tecnologías aplicadas a la seguridad pública, implementación de expediente médico electrónico, servicios de gobierno electrónico y conectividad de todas las áreas de gobierno. La interconexión de las áreas públicas se realizará por una red de cableado, fibra e inalámbrica. El Gobierno de Costa Rica contrató el asesoramiento de una comisión del Gobierno de Corea que recomendó implementar a la infraestructura de telecomunicaciones la tecnología de banda ancha inalámbrica WiBro, desarrollada por la industria coreana, además de las xDSL y LAN óptica.

Fuente: [TeleSemana.com](http://TeleSemana.com)

<http://tinyurl.com/4fph2ts>



## E-Gov: Normas y Gestión Pública PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011

### **LLEGAN A LOS AYUNTAMIENTOS LOS QUIOSCOS ELECTRÓNICOS**

España, 29 de diciembre de 2010

Diseñados por Absis, suponen un paso más para el acceso electrónico de los ciudadanos a su Administración.

Primero fue la Ventanilla Única de atención ciudadana, después la Oficina Virtual y ahora llegan los Quioscos Electrónicos. Parecidos a los cajeros automáticos, permiten a los ciudadanos, sin hacer colas, gestionar certificados de empadronamiento, realizar reclamaciones, o informar de incidencias en la vía pública, entre otros trámites.

Situados generalmente en los vestíbulos de los ayuntamientos, los quioscos electrónicos son de fácil acceso, tienen pantalla táctil y se opera con ellos mediante identificación a través de DNI electrónico o certificado digital. Estos puntos de información aumentan la comodidad, eficacia y rapidez de la comunicación entre los ciudadanos y sus ayuntamientos y crean cultura de utilización remota de los servicios de las Administraciones. .

Sant Cugat (Barcelona) es uno de los ayuntamientos pioneros que ha instalado recientemente un quiosco electrónico en su vestíbulo.

Fuente: cibersur

<http://tinyurl.com/4f5ne4n>



## • DOCUMENTOS

### PROJECT: MEDITERRANEAN NETWORK FOR EGOVERNMENT

#### Background:

The predecessor of “MEDeGOV”, the project eGOVREGIO ([www.e-govregio.net](http://www.e-govregio.net)), has been implemented under the CIP INTERREG IIIC EAST and characterized as a good practice by programme authorities. Five partners from Greece, Italy, Spain and Poland collaborated with the aim to investigate and enhance eGovernment activities for regional development and interregional cooperation. More precisely, the project built on and integrated pan-European, invaluable know-how and experience in the “soft” aspects of eGovernment, i.e. strategic planning and benchmarking, organizational change, and acquisition of new skills. Additionally, as a demonstration action, eGOVREGIO involved all participating regions in the joint development of vivid, pilot eGovernment platforms built on the needs of each area, utilizing thus the synergies and knowledge curves stemming from an interregional cooperation in which members found themselves at different stages of eGovernment sophistication and adoption.

The major activities of eGOVREGIO included:

- synthetic diagnoses of existing situation in the participating areas;
- investigation of good practices on eGovernment from similar authorities worldwide and benchmarking of the participants;
- formulation of strategic and operational plans on eGovernment;
- development of pilot eGovernment platforms (A2A, A2B and/or A2c) on the basis of the critical processes that could be optimized through ICT per participating authority; and
- identification of e-skills required for the public servants in the participating authorities for eGovernment initiatives.

Para revisar el documento complete seguir el siguiente enlace:

[http://www.um.es/operum/otras/files/MEDeGOV\\_V1.2\(En\).pdf](http://www.um.es/operum/otras/files/MEDeGOV_V1.2(En).pdf)



## • EVENTOS

### • 5TH ANNUAL E-GOV AFRICA FORUM 2011

Fecha: 1 al 3 de marzo de 2011

Lugar: Camerún

URL: <http://www.iknowpolitics.org/es/node/40605>

## • CURSOS

### BECA PARA MAESTRÍA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO Y POLÍTICAS ELECTRÓNICA GLOBALES

La Agencia de Cooperación Internacional de Corea (Koica) y la Universidad SungKyunKwan ofrecen becas dirigidas a funcionarios de gobierno, empleados del sector público o investigadores en instituciones del estado para seguir la Maestría en Gobierno Electrónico y Políticas Electrónica Globales.

Los objetivos de la beca son: Conducir la investigación académica y realzar el entendimiento de políticas electrónicas globales y gobierno electrónico así como también el conocimiento de temas globales e internacionales. Educar a futuros líderes en el gobierno, organizaciones cívicas y negocios que puedan efectivamente encontrar los desafíos de un mundo globalizado. Y Proporcionar servicios profesionales a organizaciones de sectores públicos y privados para facilitar procesos democráticos y mecanismos de mercado.

Tema: Gobierno Electrónico y Políticas Electrónicas Globales

País: Corea.

Duración: De agosto 2011 a julio del 2012.

Fecha límite: 19 de mayo

Idioma: Inglés.

Modalidad: Presencial

Para mayor información comunícate con OBEC al 612-8282 (anexos 28271 y 28294).

Fuente: Pymex.pe

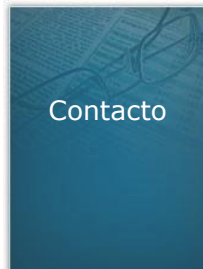
<http://tinyurl.com/4f7fas9>



E-Gov: Normas y Gestión Pública  
PERÚ

E-Gov

Año V - Nº 29. Febrero 2011



IRIARTE & ASOCIADOS

Miro Quesada 191 - Of. 510. Lima 1 - Perú

Telefax (+511) 4270383

[contacto@iriartelaw.com](mailto:contacto@iriartelaw.com)

<http://www.iriartelaw.com>

©2011 Iriarte & Asociados.