



Presentación

Europa acaba de presentar el “8th Benchmark Measurement of European E-Government Services”, el cual mide el comportamiento de los estados sobre la base de la sociedad de la información y los indicadores de e-gobierno, entre sus conclusiones la encuesta destacó la importancia de la separación del gobierno entre las funciones de jefe de información y director de tecnología ya que esto supera la pura aplicación de las TIC en el gobierno.

En Colombia, se llevó a cabo 3ra Conferencia Internacional sobre Gobierno Electrónico, evento durante el cual el país anfitrión presentó planes de gobierno electrónico, así como los demás países participantes.

En el ámbito nacional, el Congreso peruano autorizó a la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) a dictar las normas reglamentarias para establecer la aplicación del voto electrónico.

En esta edición, además encontrará lo más resaltante en relación a portales gubernamentales y eventos relacionados.

Cynthia Téllez Gutiérrez.
Iriarte & Asociados

Índice

Legislación

- Colombia. Martes, 24 de noviembre. Colombia. Localización e identificación de personas y medidas de acceso a los CAE para personas con discapacidad.

Destacados

- RD participa en evento internacional sobre gobierno electrónico.

Documentos

- Europa. 8th Benchmark Measurement of European E-Government Services.
- Colombia. Guías para una Gestión Municipal Transparente.

Portales Gubernamentales

- Colombia. Denuncias por pérdida o robo se podrán hacer por internet.

Noticias

- Perú. Aprueban autorizar a la ONPE implementar voto electrónico.



- Perú. Sunat propone aplazar uso de registro y libros contables electrónicos.
- Brasil. Teste de segurança do sistema eletrônico de votação.
- Colombia. Gobierno en Línea Presento su Modelo de Monitoreo y Evaluación.
- Francia: Violences conjugales : François Fillon annonce l'instauration de bracelets électroniques.

☐ **Eventos**

Legislación

☐ **Colombia.**

- **Martes, 24 de noviembre. Localización e identificación de personas y medidas de acceso a los CAE para personas con discapacidad.**

La Resolución 2239 de 2009, “Por la cual se modifica el artículo 117° de la Resolución CRT de 2007”, manda a los Centros de Atención de Emergencia implementar mecanismos técnicos y operativos idóneos que permitan el acceso para personas con discapacidad auditiva y/o del habla.

Texto de la norma: <http://www.alfa-redi.org/legislacion.shtml?x=12801>

Destacados

- **RD participa en evento internacional sobre gobierno electrónico.**

Con la asistencia del presidente de este país, Álvaro Uribe Vélez, se inauguró en esta ciudad la 3ra Conferencia Internacional sobre Gobierno Electrónico (ICEGOV, por sus siglas en Inglés), que reunió a 450 delegados de casi 40 países, entre ellos República Dominicana, que intercambiaron experiencias y buenas prácticas en la aplicación de estrategias para hacer realidad el Gobierno Electrónico en las distintas naciones del mundo.

En este evento, organizado por la Universidad de las Naciones Unidas, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia y la Universidad Externado de Colombia, los participantes profundizaron en las experiencias del uso de la tecnología y la conectividad en beneficio de las comunidades y el acercamiento entre el Estado y la sociedad.

Como parte de las deliberaciones del ICEGOV 2009 que se realizó en las instalaciones de Logyca, Colombia, durante los días 10,11,12 y 13 de noviembre del año que cursa, Mario Grullón, gerente del Centro de Estudios e Investigación de Gobierno Electrónico de la Oficina



Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), presentó a los demás asistentes el tema “Progresos y Retos del Gobierno Electrónico en la República Dominicana”, con el cual los participantes quedaron altamente sorprendidos por los números que, como país, está exhibiendo la República Dominicana, en especial las cifras de penetración de Internet, la telefonía, las calificaciones del World Economic Forum (Foro Económico Mundial) como Gobierno y la cantidad de llamadas recibidas en el Centro de Contacto Gubernamental *GOB (*462).

Bajo la plataforma de la estrategia de Gobierno en línea, también expresaron interesantes consideraciones la Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Colombia, María del Rosario Guerra, Tomas Janowski, de la Universidad de las Naciones Unidas, el rector de la Universidad Externado de Colombia, Fernando Hinestrosa y la Directora del Programa Gobierno en línea, María Isabel Mejía Jaramillo.

Fuente: Antena

<http://www.antenaenlinea.com/index.php/internacional/44-internacionalportada/5985-rd-participa-en-evento-internacional-sobre-gobierno-electronico>

Más: <http://www.icegov.org/>

Documentos

- **Europa. 8th Benchmark Measurement of European E-Government Services.**

This 2009 report opens a new chapter in EU eGovernment benchmarking. We are now two years on from the last measurement in September 2007. The report captures the results of the 8th measurement of eServices across Europe. It establishes the foundations for the progressive and planned modernisation of pan-EU eGovernment comparison.

This benchmark has proven to be a policy-informing tool at both a European and Member State level since its inception in 2001. As we approach the end of the Lisbon i2010 policy timeframe, we now need new eGovernment policies to suit the next planning horizon. Technology is changing our lives in many ways, and changing the way that public services are governed and delivered. We therefore need new eGovernment Action plans.

Fuente: European Information Society

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/benchmarking/egov_benchmark_2009.pdf

- **Colombia. Guías para una Gestión Municipal Transparente.**

La Corporación Transparencia por Colombia, con el apoyo técnico y financiero del Programa CERCAPAZ de la Agencia de Cooperación Técnica Alemana GTZ, elaboró 3 guías prácticas



que, de manera sencilla y ágil, explican los procesos necesarios para el desarrollo de sistemas adecuados en los temas de Gestión del Talento Humano, Servicio al Ciudadano y Contratación Pública; las cuales fueron diseñadas para atender las necesidades de los municipios y así mismo contribuir a la transparencia de la gestión pública local.

Estas Guías son herramientas de trabajo, que contribuyen al fortalecimiento de las alcaldías a través de ejercicios sencillos, transparentes y eficaces.

Fuente: Transparencia por Colombia

<http://www.transparenciacolombia.org.co/NOTICIAS/tabid/134/ctl/Details/mid/755/ItemID/195/Default.aspx>

Portales Gubernamentales

- Colombia. Denuncias por pérdida o robo se podrán hacer por internet.

Los colombianos ya no se tendrán que mover para poner las denuncias por pérdida o robo de documentos y podrán hacer ese trámite por internet.

La Policía puso en marcha el Sistema de Información de Documentos y Elementos Extraviados que permitirá a los colombianos poner el denuncia por la pérdida de documentos de identidad, tarjetas de los bancos y celulares.

Anteriormente los ciudadanos se tenían que desplazar a una estación de Policía, diligenciar formatos, declarar la pérdida bajo la gravedad de juramento y sacar fotocopias del denuncia. Ahora el trámite se realizará por la red, accediendo al portal de la Policía Nacional, que entregará al usuario la constancia con el número consecutivo de la denuncia.

Además, el programa permitirá al usuario consultar el banco de documentos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, para establecer si allí se encuentra el documento extraviado.

El coronel Jairo Gordillo Rojas, Jefe de la Oficina de Telemática de la Policía Nacional, dijo que este es un procedimiento económico que reemplazará un trámite cada vez más obsoleto.

Agregó que este sistema permitirá a la Policía consolidar la información y llevar estadísticas de los documentos que se pierden con más frecuencia, así como identificar las zonas y las épocas más recurrentes de hurtos y, con este monitoreo, tomar medidas y aplicar nuevas políticas que procuren la seguridad de los ciudadanos.

La página en la que se podrá realizar el trámite es www.policia.gov.co

Fuente: Caracol

<http://www.caracol.com.co/nota.aspx?id=905199>



Noticias

- Perú. Aprueban autorizar a la ONPE implementar voto electrónico.

La Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) sería autorizada a dictar las normas reglamentarias para establecer en nuestro país la aplicación del voto electrónico, de prosperar en el Pleno el acuerdo de insistir en el texto original de la norma que así lo propone y que fuera observada por el Presidente de la República.

El acuerdo de aprobar la insistencia en la autógrafa fue tomado el martes 1 por la mayoría de integrantes de la Comisión de Constitución y Reglamento, que preside Mercedes Cabanillas Bustamante (PAP).

El predictamen de la Comisión, que proponía allanarse a las observaciones del Ejecutivo, opuestas a implementar dicho sistema, que ya se aplica en varios países de la región, fue respaldado únicamente por los tres integrantes de la bancada aprista.

Fuente: Oficina de Comunicaciones - Congreso de la República

<http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/CNtitulares2/1579a2f4e54267130525767f006f7ffe/?OpenDocument>

- Perú. Sunat propone aplazar uso de registro y libros contables electrónicos.

La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Sunat) propuso diferir hasta julio del 2010 la vigencia y uso de los nuevos requisitos y formatos de libros y registros contables electrónicos, que debían regir en enero próximo.

Esta iniciativa forma parte del proyecto de resolución elaborado por el ente fiscal para la implementación del uso de los libros y registros contables vinculados a asuntos tributarios en forma electrónica, a fin de recibir opiniones que permitan mejorar la propuesta, por un plazo de 30 días.

La norma, que se podrá consultar en Sunat virtual (www.sunat.gob.pe) permite el uso de un sistema de registro electrónico para el llevado de libros y registros contables en reemplazo del tradicional formato impreso, lo que reducirá los costos de formalización debido a que ya no se tendrá que imprimir, legalizar y almacenar físicamente..

Fuente: Andina

<http://www.andina.com.pe/Espanol/Noticia.aspx?Id=Wy12qBb8mRo=>



- **Brasil. Teste de segurança do sistema eletrônico de votação.**

Os detalhes do teste de segurança realizado pelo especialista Sergio Freitas da Silva, premiado com R\$ 5 mil pela melhor contribuição para o aprimoramento do sistema eletrônico de votação, podem ser conhecidos por meio do relatório publicado no link abaixo.

Juntamente com o relatório, você pode conferir o comentário do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e do Instituto Nacional de Pesquisas Especiais (INPE) acerca do teste premiado em primeiro lugar.

Os testes de segurança foram realizados entre 10 e 13 de novembro de 2009. Outros dois trabalhos foram premiados. A equipe composta por Fernando Andrade Martins e técnicos da Controladoria Geral da União receberam R\$ 3 mil por contribuições para o aperfeiçoamento dos procedimentos e atos preparatórios das eleições. O trabalho da equipe da empresa Cáritas Informática, coordenada por Antonio Gil Borges de Barros, recebeu R\$ 2 mil por testes nos lacres dos gabinetes, nas mídias e no software de votação.

A cerimônia de encerramento ocorreu no dia 20 de novembro, em Brasília, com a participação do presidente do TSE, ministro Carlos Ayres Britto, e do ministro Ricardo Lewandowski, que coordenou a realização dos testes.

A escolha dos melhores trabalhos resultou de análise da Comissão Avaliadora, composta por sete acadêmicos e cientistas externos ao TSE. Foi a primeira experiência do TSE no sentido de permitir ao público externo verificar a confiabilidade do sistema. Nenhum dos testes conseguiu violar a urna e os programas que serão utilizados em 2010. No entanto as ideias apresentadas pelos especialistas deverão contribuir para o aperfeiçoamento tecnológico da votação.

Fuente: Tribunal Superior Electoral

http://www.tse.gov.br/internet/eleicoes/teste_seguranca.htm#relatorioFinal

- **Colombia. Gobierno en Línea Presento su Modelo de Monitoreo y Evaluación.**

En el marco de ICEGOV 2009, la 3era Conferencia Internacional en Teoría y Práctica de Gobiernos electrónicos realizada recientemente, el Programa Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, presentó el documento El Gobierno en línea en Colombia 2008-2009, en el que se consignan los resultados obtenidos del monitoreo y evaluación al avance del Gobierno en línea durante el periodo 2008-2009. Dicha información, responde a la aplicación de una metodología conceptualizada y diseñada para tal fin y aplicada en una muestra representativa de ciudadanos, empresas y entidades de 295 ciudades y municipios del país, contemplando cuatro componentes o pilares de observación: insumos, procesos, resultados e impacto.

De acuerdo con lo señalado por la Directora del Programa Gobierno en línea, María Isabel Mejía Jaramillo, la investigación provee información actualizada sobre la utilización por parte de ciudadanos y empresas de medios electrónicos para interactuar con la administración



pública, así como el avance en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea por parte de las entidades públicas.

En el documento Resultados de la Evaluación El Gobierno en línea en Colombia 2008-2009, se consigna la información respecto a los cuatros componentes observados para cada uno de los actores (ciudadanos, empresas y entidades), mientras que el documento El Gobierno en línea en Colombia 2008-2009, se compila el componente de resultados.

Ver [El Gobierno en línea en Colombia 2008-2009](#)

Ver [Resultados de la Evaluación El Gobierno en línea en Colombia 2008-2009](#)

Fuente: Gobierno en línea

<http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/anuncios.shtml?s=b&am=g&apc=11----&x=2321>

- **Francia. Violencias conjugales : François Fillon annonce l'instauration de bracelets électroniques.**

En France, une femme meurt tous les deux jours et demi sous les coups de son compagnon. Pour enrayer cette spirale de violences conjugales, le Premier ministre François Fillon déploie tout un arsenal de mesures. La lutte contre les violences faites aux femmes a même été érigée en "grande cause nationale" pour l'année 2010.

Au coeur du dispositif imaginé par le gouvernement : le bracelet électronique. Le concept est simple : les auteurs de violences conjugales peuvent se voir imposer par le juge le port d'une unité GPS et d'un bracelet électronique, qui se fixe à la cheville ou au poignet. La victime dispose, elle aussi, d'un dispositif GPS d'alerte dotée d'un bouton urgence pour alerter la police. Dès que l'homme violent s'approche de sa victime ou pénètre dans le périmètre de sécurité fixé à 400 mètres, une alarme se déclenche. Ce système - déjà en vigueur en Espagne - sera testé en 2010 dans deux ou trois départements. Ce sera "une alternative aux poursuites ou une modalité d'exercice de la peine", précise François Fillon.

Fuente: Le Point

<http://www.lepoint.fr/actualites-societe/2009-11-25/violences-conjugales-fillon-annonce-l-instauration-de-bracelets-electroniques/920/0/398742>



e-boletín legal de E-gov
Boletín legal sobre Gobierno Electrónico

PERÚ

E- Gov

Año II, N°. 15. Diciembre, 2009

Eventos

- **Internacional: 1ra. Cumbre Latinoamericana de Gobierno Electrónico**
Reunión anual promovida por Prince & Cooke que tendrá lugar en NH City Ciudad de Bs. As, Argentina, entre el 3 y el 4 de diciembre de 2009.
Consultas a edu@princecooke.com
http://www.princecooke.com/comletter/default_ultimo.asp



IRIARTE & ASOCIADOS

Jr. Miró Quesada 191 - Of. 510. Lima 01 – Perú.

Telefax (+511) 427 0383

<http://www.iriartelaw.com>

contacto@iriartelaw.com

©2009 Iriarte & Asociados.