

Gracias al gobierno electrónico podemos obtener una mejor calidad en los servicios al ciudadano y en los procesos de gestión interna, pero para ello es necesario contar con infraestructuras adecuadas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) que sean los ejes de desarrollo de estos servicios y procesos de manera que podamos tener un gobierno moderno, integrado y eficiente. En esta línea la interoperabilidad de tecnología, procesos, información y datos es trascendental para el obtener servicios de calidad.

Por ello son cada vez más los países que vienen desarrollando estructuras dedicadas a obtener la interoperabilidad, con el objetivo de proveer servicios de mejor calidad a costos reducidos, en Latinoamérica uno de los países que ha venido trabajando arduamente este tema es Brasil, el gobierno brasilero desarrollo la arquitectura e-PING – “Estándares de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico”. Este mes se ha publicado la versión 4.0 de los Patrones de interoperabilidad del Gobierno Electrónico e-PING, la cual incluimos en nuestra sección documentos de interés.

Por otro lado tenemos una interesante nota sobre la presentación del informe de la Sociedad de la Información en España-2008, que recoge una visión completa de la situación actual de la Sociedad de la Información en España.

Finalmente en este último número del año 2008 del boletín de E-Gov de Iriarte & Asociados presentamos los comentarios a la directiva de Lineamiento para la uniformización del contenido de los portales de transparencia de las entidades públicas en el Perú y una interesante nota sobre el Voto electrónico mediante teléfonos móviles en Estonia.

¡Feliz Navidad y Próspero Año Nuevo!

**Kelly Neyra Llanos**  
 Área de E-Government  
 Iriarte & Asociados



## Índice

- **Normas**
  - Perú: Aprueba directiva de “Lineamiento para la uniformización del contenido de los portales de transparencia de las entidades públicas”.
  - Perú: Autorizan ejecución de la “VII Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública”
  - Estonia: Voto electrónico
- **Portales Gubernamentales**
  - Brasil: Software que verifica acessibilidade de portais públicos recebe prêmio
  - Brasil: Portal do Software Público disponibiliza solução para o trâmite digital de documentos
- **Puntos de Vista**
  - Hacia una era de políticos 2.0
- **Destacado**
  - Internacional: Interoperabilidad: dificultad y atractivo
  - España: Presentación del informe de la Sociedad de la información en España-2008
- **Documentos**
  - Brasil: SLTI publica versão 4.0 dos padrões e-PING
- **Noticias**
  - Argentina: La Corte on-line
  - Argentina: Seguridad Informática: Balance Exitoso
  - Argentina: CONICET: Implementación de Firma Digital
  - Brasil: SLTI quer melhorar a transparência e desburocratizar mais em 2009
  - Colombia: Buenaventura ya conoce la “Carpa Gobierno en línea”
  - Mexico: Se oponen a la videograbación en tribunales
  - Mexico: Estancado, el Indicador de la Sociedad de Información en México
  - Perú: Geomática: un sistema más integrado
  - Peru: Presentation "Project for establishing Peru's eGovernment Maste Plan - Kickoff Report"
  - Santo Domingo: La Optic participa en Seminario Ética y Transparencia en la Administración Pública
  - Uruguay: Convenio de cooperación
- **Eventos**



## Normas

➤ **Perú: Aprueba directiva de “Lineamiento para la uniformización del contenido de los portales de transparencia de las entidades públicas”.**

Mediante Resolución Ministerial N°. 398-2008-PCM se aprobó la Directiva de de “Lineamiento para la uniformización del contenido de los portales de transparencia de las entidades públicas”

La presente Directiva tiene como objetivo establece los lineamientos para la uniformización del contenido de los portales de transparencia de las entidades públicas, complementarios a las disposiciones del Texto Único Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento; con la finalidad de garantizar el principio de publicidad de la información en la administración pública, precisar la información mínima requerida, establecer características mínimas de la información presentada, fomentar una cultura de transparencia en el Estado, fortalecer la capacidad de vigilancia ciudadana y reducir los riesgos de corrupción.

En ese sentido, los portales de transparencia de las entidades públicas deben tener las siguientes características mínimas: facilidad de acceso, simplicidad, veracidad y legalidad.

El texto completo de la resolución en:

<http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/sgp/2008/RM-398-2008-PCM.pdf>

➤ **Perú: Autorizan ejecución de la “VII Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública”**

Mediante Resolución Ministerial N°. 387-2008-PCM, se autorizó la ejecución de la “VII Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública” dirigida a las entidades de la Administración Pública, la cual estará a cargo de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI. El Periodo de ejecución de la encuesta será del 23 de noviembre al 31 de diciembre del presente año, siendo los Directores/gerentes, Jefes o Encargados de las Direcciones de Informática o el órgano que haga sus veces, el responsable por el llenado y envío de dicha información.

➤ **Estonia: Voto electrónico**

Estonia ha sido uno de los países más implicados en el desarrollo del voto electrónico. Ya en 2005 empezó a utilizar una tarjeta de identificación para autenticar a los votantes y la opción de utilizar los teléfonos móviles para este mismo fin es una continuación de este esfuerzo, según relata Silver Meikar, parlamentario estonio y uno de los mayores impulsores del voto electrónico en dicho país.



Así, los votantes serán autenticados utilizando un certificado digital almacenado en la tarjeta SIM del teléfono. Este certificado ya puede ser adquirido por los ciudadanos del país. “Seguirás necesitando un ordenador con conexión a Internet”, explica Meikar, “pero ahora tienes la opción de utilizar tu tarjeta de identificación más un lector de tarjetas o un móvil con este certificado para acreditarte a ti mismo”.

El siguiente paso en la agenda de permitir la acreditación de los teléfonos móviles es adaptar el sistema de votación por Internet, que actualmente sólo soporta las tarjetas inteligentes que se conectan mediante el ordenador. “Estamos empezando a programar el sistema”, explican los responsables del proyecto, quienes calculan que tardarán unos seis meses en tener listo todo el sistema.

El objetivo es facilitar a los ciudadanos de Estonia el voto. “En algunos lugares, por ejemplo, y debido a leyes de seguridad, no es posible utilizar las tarjetas de identificación, por lo que con los teléfonos móviles damos más opciones a los ciudadanos”, señala Meikar.

En estos momentos sólo hay un operador en el país (Eesti Mobiil Telefon) que tenga estas tarjetas SIM con el certificado digital, aunque el resto de las compañías ya está trabajando en ello. Eso sí, lo que no está contemplado es permitir que con el teléfono móvil se puedan llevar a cabo todas las votaciones, con el fin de salvaguardar la seguridad. Según Meikar, el mayor reto al que se enfrentan en estos momentos es la cantidad de sistemas operativos que se utilizan, ya que no es posible desarrollar aplicaciones de seguridad para todos ellos.

Fuente: IDG

<http://www.idg.es/pcworldtech/Estonia-utilizara-los-moviles-para-simplificar-el-doc74908-actualidad.htm>

## Portales Gubernamentales

### ➤ **Brasil: Portal do Software Público disponibiliza solução para o trâmite digital de documentos**

O Sistema de Protocolo Eletrônico de Documentos (SPED) é a mais nova solução do Portal do Software Público Brasileiro ([www.softwarepublico.gov.br](http://www.softwarepublico.gov.br)) disponibilizada nesta sexta-feira, 28 de novembro, pelo Comando do Exército e da Aeronáutica. Desenvolvida em software livre, a ferramenta possibilita o trâmite interno de documentos como portarias, ofícios, memorandos, cartas, entre outros.

Fuente: Governo electronico

<http://www.governoeletronico.gov.br>



➤ **Brasil: Software que verifica accesibilidad de portais públicos recebe prêmio**

A Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento recebeu nesta semana, em São Paulo, o Prêmio TI Governo pelo desenvolvimento do Avaliador e Simulador para a Acessibilidade de Sítios (ASES). A iniciativa foi contemplada na categoría e-Serviços Públicos pelo seu carácter inovador, relevância social e envolvimento de recursos humanos.

Fuente: Governo electronico

<http://www.governoeletronico.gov.br>

## Puntos de Vista

➤ **Hacia una era de políticos 2.0**

*Por Graciela Falivene (\*) Para la autora, actual docente de nuevas tecnologías en la administración pública nacional, es necesario crear espacios participativos si se pretende alcanzar una democracia basada en la libertad y la igualdad. Desde el concepto de “acción comunicativa” de Jüngen Habermas, reflexiona y argumenta sobre la potencialidad de los espacios Web como lugares de ciudadanía, participación democrática y libertad.*

Para ejercer una dirección democrática es necesario crear espacios participativos para lograr que la libertad y la igualdad se revelen y que las personas interactúen mediante el habla y la reflexión en un contexto donde afloran sus propias identidades, evalúen sus acciones y descubran experiencias mediante procesos de deliberación colectiva en temas de interés común.

Es necesario, por otra parte promover la interculturalidad, de manera tal que todas las personas sobre la base de su identidad cultural, propia y sólida, puedan tener una actitud de apertura frente a culturas diferentes. Que puedan incorporar críticamente elementos culturales ajenos en su práctica cultural diaria de cara a responder a nuevas necesidades del pueblo o comunidad del que forman parte, en un proceso dinámico de relación, intercambio e interdependencia.

Para ello hay que entender lo político desde la acción y el discurso; desde la creación de un “espacio público” en el que todas las personas, desde la pluralidad revelen su propio yo y formen la “trama de las relaciones humanas”. La posibilidad de pensar y de hacer un uso público del pensamiento mediante el juicio político y el juicio histórico, complementaría esa construcción de un “mundo común”, como espacio público de aparición. Los espacios web participativos están demostrando su potencialidad para que esto sea posible. Los espacios y procesos participativos permiten que, a través de la palabra, a partir de la que la persona se identifica como actora, anunciando lo que hace,



lo que ha hecho y lo que intenta hacer, se construya la ciudadanía. La consideración de la otra persona es una construcción compleja que requiere respeto y aprecio por parte de quien dirige.

El enfoque de la acción comunicativa que plantea Jüngen Habermas (2003) es muy útil para conceptualizar el trabajo político desde una perspectiva democrática e inclusiva. Cuando construimos espacios de participación, habilitamos la posibilidad de compromiso, que las personas se tomen la palabra y se pidan explicaciones.

En un espacio participativo, quien no puede responder ante el resto de sus acciones y expresiones despierta la sospecha de no haber actuado 'responsablemente'.

La acción comunicativa exige que el proceso de argumentación permanezca abierto a todas las objeciones relevantes y a todas las correcciones y mejoras de las personas participantes, todas deben gozar de la posibilidad de dar y pedir explicaciones. Este tipo de práctica argumentativa, máximamente inclusiva e ininterrumpida, es tributaria de la idea de una progresiva superación de los límites de las actuales formas de entendimiento, de la posibilidad del diálogo constructivo.

(\*) Es Arquitecta, Planificadora Urbana, Administradora Gubernamental y Docente especializada en técnicas participativas. Actualmente se desempeña en la Secretaría de Gestión Pública, como docente del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).

Fuente: puntogov

<http://www.puntogov.com/nota.asp?nrc=2258&nprt=1>

## Destacados

### ➤ **Internacional: Interoperabilidad: dificultad y atractivo**

Eduardo Poggi, director del curso de Interoperabilidad que está preparando Red Gealc para que sea seguido on- line a comienzos del año entrante, dio una entrevista a CanalAR en la que indicó que "la dificultad, y el gran atractivo, de la interoperabilidad es que atraviesa todas las capas del quehacer estatal. Hay barreras tecnológicas, informacionales, organizacionales, legales y culturales. Lejos está de ser un problema tecnológico, que se presenta como el más fácil de resolver.

Fuente: CanalAR -Red Gealc

<http://www.redgealc.net/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1277&mode=thread&order=0&thold=0>



➤ **España: Presentación del informe de la Sociedad de la información en España-2008**

Este informe recoge una visión completa de la situación actual de la Sociedad de la Información en España durante el año 2008 y presenta el avance alcanzado a través de los indicadores más recientes de los que dispone, así como un análisis exhaustivo de todas las facetas que componen dicha realidad.

Fuente: Fundación telefónica

Ver el informe en:

[http://e-libros.fundacion.telefonica.com/sie08/aplicacion\\_sie.html](http://e-libros.fundacion.telefonica.com/sie08/aplicacion_sie.html)

## Documento

➤ **Brasil: SLTI publica versão 4.0 dos padrões e-PING**

A versão 4.0 dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (e-Ping) está publicada no Portal do Governo Eletrônico em [www.eping.e.gov.br](http://www.eping.e.gov.br). O documento incorpora 29 das 52 contribuições encaminhadas à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento durante o processo de consulta pública realizado pela Internet

Fuente: Governo electronico

Ver el documento en:

<http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-ping-padroes-de-interoperabilidade>

## Noticias

➤ **Argentina: La Corte on-line**

La Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN) dio a conocer un portal en el que se podrán consultar los fallos más recientes, sentencias de diversas jurisdicciones, videos, audios y fotos sobre temas relevantes del quehacer judicial

Fuente: Puntogov

<http://www.puntogov.com/nota.asp?nrc=2260&nprt=1>

➤ **Argentina: Seguridad Informática Balance Exitoso**

El 1º de diciembre concluyó la Semana Internacional de la Seguridad Informática, organizada por la Secretaría de Gabinete y Gestión Pública y la Subsecretaría de



Tecnologías de Gestión, a través de la Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI) y ArCERT (Coordinación de Emergencias en Redes Teleinformáticas).

Fuente: Boletín ONTI Número 23 Diciembre 2008

<https://seguridadinformatica.sgp.gob.ar/>

➤ **Argentina: CONICET: Implementación de Firma Digital**

A partir del 15 de diciembre pasado se puso en marcha el procedimiento de Firma Digital en el CONICET, a los efectos de rubricar los dictámenes de las evaluaciones que realiza periódicamente el organismo mediante el Sistema Integral de Gestión de Evaluación (SIGEVA).

Fuente: Boletín ONTI Número 23 Diciembre 2008

<http://www.conicet.gov.ar/NOTICIAS/firmadigital/pfd-v1.0.pdf>

➤ **Brasil: SLTI quer melhorar a transparência e desburocratizar mais em 2009**

Responsável pelas ações e pela formulação das diretrizes e normas para o uso das Tecnologias da Informação e das contratações públicas do Governo Federal, o Ministério do Planejamento consolidou em 2008 inúmeras iniciativas para a melhoria da gestão, ampliação da transparência e eficácia do Estado Brasileiro.

Fuente : governo electronico

<http://www.governoeletronico.gov.br/noticias-e-eventos/noticias/slti-quer-melhorar-a-transparencia-e-desburocratizar-mais-em-2009>

➤ **Colombia: Buenaventura ya conoce la “Carpa Gobierno en línea”**

Buenaventura, Diciembre 06 de 2008. Los estudiantes de la escuela Normal Juan Ladrilleros fueron los primeros habitantes de Buenaventura que tuvieron la oportunidad de ingresar a la “Carpa Gobierno en línea” para recibir capacitación sobre uso de internet y conocer de primera mano los servicios disponibles para los ciudadanos, empresarios y servidores públicos en el portal [www.gobiernoenlinea.gov.co](http://www.gobiernoenlinea.gov.co)

Fuente: Gobierno en línea

<http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/noticias.shtml?s=e&m=c&apc=I1----&x=1521>

➤ **México: Se oponen a la videograbación en tribunales**

Se desató una controversia por la instalación de cámaras de video en los tribunales federales. A principio de año se instalaron cámaras y aparatos de grabación en DVD en las salas de sesiones de los 182 tribunales colegiados de circuito, que son los más importantes después de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN). Cada equipo costó 68 mil pesos para una inversión total de 12.3 millones de pesos



Fuente : política digital

<http://www.politicadigital.com.mx>

➤ **México: Estancado, el Indicador de la Sociedad de Información en México**

El difícil contexto internacional permite anticipar que en el 2009, el Indicador de la Sociedad de la Información (ISI) en América Latina se incrementará con una variación interanual de 0.8%, con respecto al 2008. En nuestro país, las proyecciones anticipan, como escenario más probable, una prolongación del estancamiento que ha tenido el ISI de México en torno a los valores actuales, por lo que se prevé obtener 4.83 puntos, es decir, lo mismo que en el tercer trimestre del año en curso.

Fuente : política digital

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=517>

➤ **Perú: Presentación "Project for establishing Peru's eGovernment Master Plan - Kickoff Report"**

El día 10 de diciembre del 2008, en la Sala del Acuerdo Nacional de la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM se realizó la presentación del "Project for establishing Peru's eGovernment Master Plan - Kickoff Report", el cual estuvo a cargo de los integrantes de la Korea IT Industry Promotion Agency - KIPA, equipo de profesionales coreanos que actualmente están de visita en nuestro país en el marco de desarrollo del convenio de cooperación técnica suscrita entre dicho país y el Perú, para temas de gobierno electrónico.

<http://www.alfa-redi.org/noticia.shtml?x=11192>

➤ **Perú: Geomática: un sistema más integrado**

Un proyecto que busca juntar toda la información dispersa por diversas entidades y generar un sistema de información mucho más integrado que permita tener una herramienta para apoyar la toma de decisiones en el Estado es lo que se propone el Gobierno Nacional y el Gobierno Regional Piura como experiencia piloto.

Fuente: El regional

[www.elregionalpiura.com.pe](http://www.elregionalpiura.com.pe)

➤ **Santo Domingo: La Optic participa en Seminario Ética y Transparencia en la Administración Pública.**

Con el objetivo de promover y lograr que se cumplan normativas y leyes en el Estado dominicano, la Comisión Nacional de Ética y Combate a la Corrupción (CNECC) orientó recientemente a funcionarios y servidores públicos sobre las políticas

Fuente. OPTIC

<http://optic.gob.do/>



➤ **Uruguay: Convenio de cooperación**

**ONSC – AGESIC: CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA PARA UNA MEJOR GESTIÓN PÚBLICA**

La Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) firmo un convenio de cooperación Interinstitucional con la Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC), con el objetivo de desarrollar en conjunto actividades de capacitación y formación para funcionarios del Estado que apuntan a fortalecer la inserción de las tecnologías de la información y el Gobierno Electrónico en los diferentes organismos.

Fuente: AGESIC

<http://www.agesic.gub.uy/Sitio/noticias.html>

## Eventos

**Argentina: Curso Introducción al Gobierno electrónico**

Del 20 de octubre al 12 de diciembre. Se dictara el curso de introducción al Gobierno Electrónico. A cargo de Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP). El evento se enmarca dentro de la misión que tiene asignada la ONTI (Oficina Nacional de Tecnologías de Información) de desarrollar un conjunto de políticas dirigidas a acercar la gestión al ciudadano, fomentar el desarrollo económico, mejorar la calidad de vida y reposicionar al país en el mundo aprovechando las potencialidades de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación

<http://www.puntogov.com/nota.asp?nrc=2245&nprt=1>

**México: Congreso Internacional de e-Gobierno, en Puebla**

Del 17 al 20 de mayo de 2009 se celebrará en Puebla el Congreso Internacional de Investigación en Gobierno Digital, que por primera vez se realizará en México. Este foro es una oportunidad para presentar, discutir y demostrar investigaciones interdisciplinarias en gobierno digital e innovación tecnológica.

El comité organizador está recibiendo artículos e investigaciones para exponerlos durante el evento. Este año celebra su décimo aniversario y el tema central es Redes Sociales: Conectando Ciudadanos, Datos y Gobierno. La fecha límite de entrega es el 21 de diciembre.

Fuente: Política Digital

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=512>



e-boletín legal de *e-gor*  
Boletín legal sobre e- government  
PERÚ

*e-gor*  
Año I, N°. 4. Enero, 2009



IRIARTE & ASOCIADOS  
Miroquesada 191 - Of. 510. Lima 1 - Perú  
Telefax (+511) 4270383  
[contacto@iriartelaw.com](mailto:contacto@iriartelaw.com)  
<http://www.iriartelaw.com>

©2009 Iriarte & Asociados.