

Uno de los objetivos de la introducción de las TIC a las entidades gubernamentales es facilitar el contacto entre el ciudadano y la administración pública.

En esta línea se han venido desarrollando diversas iniciativas, siendo una de las más destacadas la del Centro de Contacto Gubernamental para el Ciudadano en Santo Domingo. Esta iniciativa que sido trabajada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) y forma parte del proyecto “Centro de Atención al Ciudadano”, el cual brinda a los ciudadanos información gratuita, vía telefónica, sobre los servicios que ofrecen las diferentes instituciones del Estado Dominicano. A través de una llamada al *GOB (*462) es posible obtener información de diferentes servicios públicos. A la fecha, son más de una veintena de entidades gubernamentales las que brindan este servicio.

Así mismo incluimos en esta edición información referente a los nuevos modelos de documento e-Gobierno en Brasil que serán sometidos a consulta pública.

Kelly Neyra Llanos
Área de E-Government
Iriarte & Asociados

Índice

- **Normas**
 - Designan Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la PCM.
- **Portales Gubernamentales**
 - Chile: Índice de Digitalización Municipal: 79% de los Municipios tiene sitio web pero sólo el 16% ofrece servicios en línea.
 - Turquía: Turkey' Nuevo Portal lanzados eGovernment.
 - México: Ranking de portales de transparencia: la medición 2009.
- **Convocatoria**
 - Uruguay: Segunda edición de los Fondos Concursables.
 - I Congreso "Políticas públicas, impacto socio-económico de las TICs en las Américas".



- **Destacados**
 - Pagos a través de la Pila podrán hacerse todo el día y los fines de semana.
 - Argentina: "Gobierno electrónico": Argentina, primera en el ranking en Sudamérica
- **Documentos**
 - Brasil: Novo documento dos Padrões Brasil e-Gov em consulta pública
- **Eventos**

Normas

- **Perú: Designan Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la PCM.**

Mediante Resolución Ministerial N°. 055-2009-PCM, se nombró al señor Carlos Alfredo Espinoza Alegría como nuevo Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la PCM.

Fuente: Iriarte & Asociados.

Portales Gubernamentales

- **México: Ranking de portales de transparencia: la medición 2009**

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental ha obligado a todas las dependencias federales, los estados y municipios a publicar su información a través de los sitios web (Art. 9 de la Ley). Hace dos años, realizamos la primera medición de este tipo de portales estatales, misma que fue presentada en el 2º Foro Anual de Transparencia y Acceso a la Información, realizado en Ensenada, Baja California. En esta ocasión se expone la metodología y los resultados de una segunda evaluación, correspondiente a 2009.

Fuente: Política digital

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=934>

- **Chile: Índice de Digitalización Municipal: 79% de los Municipios tiene sitio web pero sólo el 16% ofrece servicios en línea**

El Secretario Ejecutivo de la Estrategia Digital, Ernesto Evans, anunció que ya está en marcha la implementación de 10 nuevos trámites en línea en 55 municipios, para que las empresas puedan obtener y renovar patentes y permiso de obras, entre otras.

Llamó a conformar una mesa de trabajo con los alcaldes: “la digitalización de las municipalidades es clave para facilitar los trámites a las personas y generar más transparencia del quehacer público”, señaló.



Fuete: Agenda digital

<http://www.agendadigital.cl/node/379>

➤ **Turquia: Turkey' Nuevo Portal lanzados eGovernment**

El Portal de Gobierno Electrónico tiene como objetivo proporcionar Turkey' de 70 millones de ciudadanos, así como a las empresas con un único punto de acceso a los servicios de administración electrónica. Además, facilitará los organismos del sector público a interactuar entre sí e intercambiar información.

Fuente: IBLS

http://www.ibls.es/internet_law_news_portal_view.aspx?s=sa&id=1562

Convocatoria

➤ **Uruguay: Segunda edición de los Fondos Concursables.**

Se financian proyectos para la promoción del Gobierno Electrónico en la Administración Central. Se adjuntan las bases para la segunda edición de los Fondos Concursables. El plazo de presentación vence el lunes 9 de marzo de 2009.

Fuente: AGESIC

http://www.agesic.gub.uy/Sitio/descargas/Convocatoria_Fondos_Concursables_2009_v9.pdf

➤ **I Congreso "Políticas públicas, impacto socio-económico de las TICs en las Américas"**

Llamado para presentación de ponencias

Fecha: 21-22 de Mayo de 2009

Lugar: Ciudad de México

ACORN / REDECOM-Américas es una red académica interdisciplinaria de centros de investigación* que busca el avance social y económico en las Américas, a través del impacto generado por las tecnologías de información y comunicación (TIC).

ACORN-REDECOM solicita resúmenes de ponencias para presentación en la conferencia.

<http://www.udesa.edu.ar/San-Andres-News/Post?eid=457&fid=56>



Destacados

➤ **Argentina: "Gobierno electrónico": la Argentina, primera en el ranking en Sudamérica**

Por primera vez, la Argentina lidera en Sudamérica el ranking que Naciones Unidas realiza para medir el grado de preparación de los Estados en gobierno electrónico (GE), estudio que va por su cuarta edición, el primero en 2002. Ocupa el puesto 39 entre 192 países miembros de la ONU. Al tope están los escandinavos, Suecia, Dinamarca y Noruega. Abajo, los africanos.

Fuente: El Clarín

<http://www.clarin.com/diario/2008/01/23/sociedad/s-02401.htm>

➤ **Colombia: Pagos a través de la Pila podrán hacerse todo el día y los fines de semana**

A partir de marzo los usuarios de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (Pila), tendrán la posibilidad de cancelar sus aportes a la seguridad social después del horario bancario y los fines de semana. A la fecha el trámite solo se puede realizar durante el horario bancario, por lo que con esta medida se busca generar más flexibilidad en los pagos que realizan los usuarios del sistema.

Fuente: Gobierno en Línea

<http://www.gobiernoenlinea.gov.co/categoria.aspx?catID=287&conID=15011>

Documentos

➤ **Brasil: Novo documento dos Padrões Brasil e-Gov em consulta pública**

O Guia, uma iniciativa da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), do Ministério do Planejamento, faz parte da coleção de documentos que compõe os Padrões Brasil e-GOV.

O objetivo deste documento é oferecer subsídios para a concepção, desenvolvimento, manutenção e administração de sítios de governo eletrônico, qualificar e orientar o desenvolvimento de páginas, sítios e portais do Governo Federal e, também, fornecer informações para a contratação de empresas e descrição dos papéis e conhecimentos necessários para as equipes envolvidas com o sítio.

Fuente: Governo Electronico

<http://www.governoeletronico.gov.br/noticias-e-eventos/noticias/novo-documento-dos-padroes-brasil-e-gov-em-consulta-publica>



Noticias

➤ **Argentina: Voto electrónico: opción para evitar denuncias de fraude**

Los expertos lo presentan como una alternativa que ofrece seguridad en los comicios y que reduciría cinco veces los costos de cada sufragio. Entra en el debate junto a la boleta única

Fuente: Infobae

<http://www.infobae.com/contenidos/431848-100897-0-Voto-electr%C3%B3nico-opci%C3%B3n-evitar-denuncias-fraude>

➤ **España: Junta y Diputación impulsan la implantación de servicios electrónicos en 65 municipios**

La Junta de Andalucía y la Diputación de Granada impulsarán la implantación de nuevos servicios electrónicos en 65 ayuntamientos de la provincia que beneficiarán a más de 80.000 granadinos, en virtud de la ayuda de más de medio millón de euros concedida por el gobierno andaluz a la institución provincial.

El proyecto comprende seis iniciativas, tales como la implantación de un sistema electrónico de publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, el desarrollo de una herramienta informática para la gestión de la Delegación de Igualdad y la formación en software libre

Fuente: Europapress

<http://www.europapress.es/andalucia/granada-00353/noticia-granada-innova-junta-diputacion-impulsan-implantacion-servicios-electronicos-65-municipios-20090217145154.html>

➤ **Santo Domingo: Encuentro en FUNGLODE para conformar el itSMF**

Con el propósito de intercambiar puntos de vista, compartir experiencias y participar en el desarrollo continuo de normas y estándares en Tecnologías de la Información (TI), la Fundación Global Democracia y Desarrollo (FUNGLODE

Fuente: Optic

<http://optic.gob.do/>

➤ **Santo Domingo: INFOTEP se integra al Centro de Contacto Gubernamental *GOB**

El Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), con la finalidad de que los ciudadanos tengan más posibilidades de informarse sobre los servicios que éste oferta, firmó un acuerdo de trabajo con la Oficina Presidencial de Tecnologías.

Fuente: Optic

<http://optic.gob.do/>



➤ **Santo Domingo: Servicios de CONAPE a través del *GOB**

El Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), firmaron un acuerdo de prestación de servicios para que los envejecientes conozcan aún más los beneficios que les ofrece el Gobierno a través del organismo.

Fuente: Optic

<http://optic.gob.do/>

➤ **Santo Domingo: El ITLA se integra al Centro de Contacto Gubernamental *GOB**

El Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA) se incorporó al Gobierno Electrónico, a través del sistema *GOB (*462), plataforma tecnológica que figura como primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros

Fuente: Optic

<http://optic.gob.do/>

➤ **Santo Domingo: CONADIS forma parte del Centro de Contacto Gubernamental *GOB**

El Consejo Nacional sobre Discapacidad (CONADIS) quedó incorporado al *GOB (*462), como parte del programa que ofrece el Gobierno del Presidente Leonel Fernández a la población mediante el proyecto Centro de Atención al Ciudadano que forma parte del Programa de Gobierno Electrónico de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Fuente: Optic

<http://optic.gob.do/>

➤ **México: El G10 municipal, por las mejores prácticas**

Con la adición de los ayuntamientos de Monterrey, Culiacán y San Luis Potosí, el G7 se convierte ahora en el G10, el grupo de municipios mexicanos creado con la finalidad de compartir mejores prácticas, efectuar diversas evaluaciones y proponer soluciones a problemáticas comunes.

El Grupo se conformó en septiembre del 2005 por invitación del entonces alcalde de Mérida, Manuel Fuentes Alcocer, y se integró inicialmente con los municipios de Aguascalientes, Chihuahua, Colima, León, Morelia, Querétaro y Mérida. Así lo señaló en entrevista Patricia Mc.Carthy Caballero, coordinadora General del G10.

Fuente: Política digital

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=575>



➤ **México: Otorga ONU reconocimiento a la SCT, por el desarrollo del sistema "Traza tu ruta"**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de World Summit Award (WSA), otorgó a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) el reconocimiento 2008 por el desarrollo del sistema "Traza tu ruta" en la categoría e-Gobierno, por presentar el mejor contenido a través de internet en servicios públicos.

Fuente: RedGealc

<http://www.redgealc.net/>

➤ **Reino Unido: government backs open source**

The UK government has said it will accelerate the use of open source software in public services. Tom Watson MP, minister for digital engagement, said open source software would be on a level playing field with proprietary software such as Windows.

Open source software will be adopted "when it delivers best value for money", the government said.

Fuente: BBC

<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/7910110.stm>

➤ **Venezuela: Software Libre en las comunidades indígenas de Venezuela**

En Curiapo, estado Delta Amacuro, representantes de la comunidad indígena Warao recibieron por parte del CNTI las constancias de capacitación en el manejo de herramientas informáticas libres, que los avalan como agentes multiplicadores del conocimiento dentro de sus comunidades.

Fuente: Redgealc

<http://www.redgealc.net/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=1318&mode=thread&order=0&thold=0>

➤ **Venezuela: Escuela de Planificación ampliará especialización en gestión, incluyendo e-gobierno**

La Fundación Escuela Venezolana de Planificación ampliará las especializaciones en gestión de gobierno para cumplir con lo establecido en el Plan Socialista de la Nación Simón Bolívar, en cuanto a la formación de una nueva generación de servidores para la transformación del Estado.

Fuente: RedGEalc

<http://www.redgealc.net/>



Eventos

Colombia: Cursos Prepárese 2009 para servidores públicos

A partir del 20 de febrero puede consultar aquí los cursos de capacitación en Gobierno en línea disponibles para el 2009

Más información en:

<http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/noticias.shtml?apc=e1c1--&x=1573>

Colombia: Seminario sobre las "Claves para la Accesibilidad Web"

Se realizará el Seminario "Claves para la Accesibilidad Web", con la participación de la "Fundación SIDAR - Acceso Universal" de España, dirigido a los directivos y personal relacionado con toma de decisiones en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea.

Más información en :

<http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/noticias.shtml?apc=e1c1--&x=1573>

Internacional: Reunión Anual de la Red GEALC

Edificio Mercosur - Montevideo, Uruguay, 5 y 6 de marzo de 2009

La reunión anual de la Red de Líderes de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, RED GEALC, tendrá lugar en Montevideo, los días jueves 5 y viernes 6 de marzo. El Secretario General de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y las autoridades uruguayas, recibirán a delegaciones de todos los países miembros de la OEA.

Fuente: Red gealc

<http://www.redgealc.net/index.php?newlang=spa>

México: Congreso Internacional de e-Gobierno, en Puebla

Del 17 al 20 de mayo de 2009 se celebrará en Puebla el Congreso Internacional de Investigación en Gobierno Digital, que por primera vez se realizará en México. Este foro es una oportunidad para presentar, discutir y demostrar investigaciones interdisciplinarias en gobierno digital e innovación tecnológica.

El comité organizador está recibiendo artículos e investigaciones para exponerlos durante el evento. Este año celebra su décimo aniversario y el tema central es Redes Sociales: Conectando Ciudadanos, Datos y Gobierno. La fecha límite de entrega es el 21 de diciembre.

Fuente: Política Digital

<http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=512>



México: I Congreso "Políticas públicas, impacto socio-económico de las TICs en las Américas"

ACORN / REDECOM-Américas es una red académica interdisciplinaria de centros de investigación* que busca el avance social y económico en las Américas, a través del impacto generado por las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Fecha: 21-22 de Mayo de 2009

Lugar: Ciudad de México

Más información en:

<http://www.udesa.edu.ar/San-Andres-News/Post?eid=457&fid=56>

México: Taller Nacional Las TIC's y el Programa de Mejora de la Gestión

Evento gratuito que se realizará el próximo 19 de marzo en el hotel Royal Pedregal, ciudad de México.

Más información en:

<http://gestion2009.politicadigital.com.mx/index.html>



IRIARTE & ASOCIADOS

Miroquesada 191 - Of. 510. Lima 1 - Perú

Telefax (+511) 4270383

contacto@iriartelaw.com

<http://www.iriartelaw.com>