



IRIARTE & ASOCIADOS

Tecnologías de la Información y Propiedad Intelectual

PERÚ

Iriarte & Asociados - Investigación: Proyecto de Evaluación de Páginas Web Gubernamentales

En Iriarte & Asociados nuestra práctica legal está constantemente alimentada con la actividad científica, por ello contamos con un área de investigación que nos permite mantenernos en capacitación continua lo cual nos posibilita hacerle frente a los retos propios de la Sociedad de la Información, el Derecho de las Nuevas Tecnologías y la Propiedad Intelectual.

En esta ocasión presentamos el Proyecto de Evaluación de Páginas Web Gubernamentales, proyecto ideado con la finalidad de contar con un estudio serio sobre la situación de las Páginas Webs Gubernamentales en el país. En una primera fase la evaluación fue aplicada a los siguientes Ministerios:

- La Presidencia del Consejo de Ministros -PCM
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social – MIMDES
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones-MTC
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Justicia
- Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Vivienda , Construcción y Saneamiento
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Energía y Minas
- Ministerio de Turismo y Comercio Exterior
- Ministerio de Relaciones Exteriores.

Se divide esta evaluación en dos ejes Principales: La Evaluando en primer lugar la adecuación de estas paginas ala normativa relativa a los portales gubernamentales existente en el país y en segundo lugar las fases de desarrollo de gobierno electrónico en los mismos donde también se tomaron en cuenta los mecanismos de organización y difusión de los contenidos, términos y condiciones de uso y políticas de protección de datos.

En la primera parte relativa a la normativa sobre portales gubernamentales existente e nuestro país se tomaron en cuenta; la adecuación de estos portales a la y la adecuación a normas como la Ley de Promoción de acceso al Internet para personas con discapacidad y de adecuación del espacio físico de las cabinas públicas, las Normas Técnicas para la asignación de nombres de dominio de las entidades de la Administración Pública y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en esta parte se noto que mas de la mitad de portales webs gubernamentales no se sujeta a las dos primeras normas, en cuanto a la Ley de Transparencia y Acceso a la

Información Pública la mayor parte de los portales cuenta con una sección de transparencia pero no todas subsecciones son actualizadas permanentemente.

En la segunda parte sobre las fases de desarrollo de gobierno electrónico y medición de los mecanismos de organización y difusión de los contenidos, términos y condiciones de uso y políticas de protección de datos la evaluación se desarrollo inicialmente a la Página Principal o pagina de inicio donde se evaluaron la presencia de elementos base para una página de inicio tal como la división y organización de contenidos y temas según las necesidades de los administrados, información actualizada sobre el desempeño de las actividades del sector en la sección de noticias, la permanencia de buscadores externos o internos que faciliten la navegación de los usuarios, números de las centrales telefónicas de la entidad, entre otros.

Mediante el proyecto en esta segunda parte se evaluaron también la estructura y organización del portal gubernamental tomando en cuenta aspectos como el sistema de clasificación de información sea por temas generales o especializados, la inclusión de secciones específicas para brindar información a los administrados, el alcance de la información en la pagina es decir si es de interés solo para la entidad o si incluye información para los administrados, así como la presentación de información por temas representativos propios del sector, temas especializados, entre otros.

Otro aspecto evaluado en esta segunda parte fue la presencia de tramites y servicios en línea calificado en este caso presencia de tramites y servicios a través de: catálogos de trámites y servicios en línea, las etapas y el uso de formularios estandarizadas descargables y la presencia de guías de tramite trámite o formatos amigables.

Esta parte de la evaluación sumado a la evaluación de los mecanismos de organización y difusión de los contenidos, términos y condiciones de uso y políticas de protección de datos en las diversas áreas y la evaluación sobre la adecuación a las normativas sobre portales webs gubernamentales permitirá conocer entre otras cosas las fases de Gobierno Electrónico en la que se encuentra cada entidad, La fase presencial, de interacción, transacción o de transformación y evaluar así mismo el progreso que cada una de ellas ha tenido, que falta mejorar y el impacto que estas tienen dentro de la población, los usuarios y en la vinculación de las propias entidades.

Este Proyecto de Evaluación de Paginas Web Gubernamentales no tiene el objetivo de establecer rangos de puntuación entre los portales evaluados sino servir como un mecanismo de medición para que cada entidad pueda tomarla en cuenta y tomar conocimiento del estado de desarrollo de gobierno electrónico en que se en cuenta y en cual se hallan las demás entidades; es decir podrá tomar en conocimiento de sus fortalezas y debilidades para poder desarrollar mejores estrategias tanto en la arquitectura de sus portales como en el sistema de servicios y tramites con los que cuenta. Es también una de las intenciones de este Proyecto de Evaluación de Paginas Web Gubernamentales constituir un apoyo a las investigaciones y estudios sobre gobierno electrónico en nuestro país.

Iriarte & Asociados hace publica este Proyecto de Evaluación de Paginas Web Gubernamentales para fines académicos, de investigación y de desarrollo de proyectos de gobierno electrónico y similares, así mismo nos reservamos el derecho del uso de esta información para fines diferentes a los antes mencionados.

En esta su primera fase la evaluación fue aplicada a los Ministerios siguientes le seguirá una segunda fase de evaluación a los Municipios y Gobiernos Regionales.

Esperando que este esfuerzo en el cual nos hemos embarcado sea de utilidad para nuestros lectores, esperando contar, además, con sus comentarios y aportes que serán de gran utilidad para el desarrollo de la siguiente fase, dejamos en sus manos el Proyecto de Evaluación de Portales Gubernamentales que puede ser revisado en nuestra pagina Web : www.iriartelaw.com .



IRIARTE & ASOCIADOS

Miroquesada 191 - Of. 509. Lima 1 -
Perú

Telefax (+511) 427 0383

contacto@iriartelaw.com

<http://www.iriartelaw.com>