



Posicionamiento			Comentarios
<b>Posicionamiento de la institución</b>			
1. Sobre el posicionamiento y la presencia de la entidad gubernamental en Internet y el conocimiento de los ciudadanos sobre ésta. 1.1 ¿Existe contadores de visitas que puedan de medir o verificar la frecuencia del acceso los ciudadanos a la página? 1.2.¿Existen foros de participación ciudadana? 1.3 Cantidad de comentarios/ mensajes realizados por los ciudadanos	Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	
2. ¿Informa a los ciudadanos sobre su página Web y sus contenidos? ¿Cómo lo informa? 2.1. En la institución a través del personal de atención al público. 2.2. A través de los medios de comunicación, usa otras web estatales. 2.3. Publicidad específica (afiches ,volantes, etc)	Sí <input checked="" type="checkbox"/>  Sí <input type="checkbox"/>  Sí <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>  No <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
3. ¿Tiene un nombre de dominio propio o de terceros? ¿Cuál?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	3. <a href="http://www.pcm.gob.pe/">http://www.pcm.gob.pe/</a>

<sup>1</sup> Dada mediante RESOLUCION JEFATURAL N° 207-2002-INEI

4. ¿Cumple con lo dispuesto en las Normas Técnicas para la asignación de nombres de Dominio de las entidades de la Administración Pública? <sup>1</sup>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	4. Disposiciones Especificas 6.2.1 Los Ministerios, tendrán como nombre de dominio el siguiente formato “min (acrónimo)”.gob.pe
<b>Información</b>			
<p>1. Sobre la información en la página</p> <p>1.1 ¿La información en la página Web institucional esta adecuadamente distribuida de modo que permite localizarla con rapidez?</p> <p>1.2 ¿Lista la información institucional por temas?</p> <p>1.3 ¿Existe en la página una sección de FAQ?</p> <p>1.4 ¿Sirve como página inicial, o plataforma de despegue para acceder a otras páginas útiles donde se pueda localizar información de distintos departamentos direcciones o dependencias de gobierno vinculadas a su sector?</p> <p>1.5 ¿Se presenta un “footer<sup>2</sup>” el cual se mantiene en todas las páginas del sitio?</p> <p>1.6 ¿Las páginas presentan un indicador que muestra la ubicación en la que se encuentra el usuario dentro del sitio?</p> <p>1.7 ¿Cuenta con motores de búsqueda internos y/o externos que permitan localizar la información?</p> <p>1.8 ¿Cuenta con un mapa Web de la información institucional?</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>1.6. El cambio de color de la sección es la que sirve para ubicar al usuario dentro del sitio web.</p>

<sup>2</sup> **Footer** - Parte inferior donde suele mostrarse enlaces de navegación y copyrights.

<sup>3</sup> **Ley** 28530. Ley de Promoción de acceso al Internet para personas con discapacidad y de adecuación del espacio físico de las cabinas públicas

<sup>4</sup> \* Base, Ley 27806. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y TUO Ley de transparencia

1.9 ¿Cuenta con boletines de noticias relacionadas con el sitio gubernamental?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	1.9. Pero cuenta con una sección de noticias del sector, se recomienda implementar boletines de noticias para informar a los usuarios que se suscriban sobre las actividades del sector y sobre los posibles cambios o mejoras en los sistemas y procedimientos de la entidad.
1.10 ¿Colocan información vinculada a los intereses de los administrados?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.11 ¿Incluyen Alertas informativas sobre cambios relacionados a la tramitación, incremento o disminución de tasas, etc?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	1.10 y 1.11. En la sección de Noticias.
1.12 ¿Incluyen en las páginas Web institucionales opciones de acceso para que personas con discapacidad visual puedan acceder a la información que publican? <sup>3</sup>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.13 ¿Tiene servicios de sindicalización- RSS?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	<b>1.12. . Artículo 3.- Adecuación de portales y páginas web.- Las entidades públicas y las universidades deben incorporar en sus páginas web o portales de Internet opciones de acceso para que las personas con discapacidad visual puedan acceder a la información que contienen ( LEY N° 28530)</b>
1.14 ¿Publicita las Leyes de su sector?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.15 ¿Cuenta con un archivo de legislación en línea?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.16 ¿Los usuarios pueden encontrar información especializada? (Acceso a publicaciones gubernamentales, reportes de acceso directo)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.17 ¿Menciona su ubicación/ domicilio?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.18 ¿Contienen información básica que permitiría contactar a los funcionarios telefónicamente o tener acceso a ellos en sus oficinas en ciertos horarios?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.19 ¿Cuenta con directorio telefónico o de e-mails en línea de los funcionarios?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

<p>2. Información sobre la institución <sup>4</sup></p> <p>2.1. Portal de transparencia</p> <p>a. ¿Incluye información sobre los datos generales de la entidad de la Administración Pública? *</p> <p>b. ¿Publicita las disposiciones y comunicados emitidos?</p> <p>c. ¿Su organización, organigrama?</p> <p>d. ¿Publicita su ROF, TUPA?</p> <p>e. Actividades oficiales que desarrollarán o desarrollaron los altos funcionarios de la respectiva entidad, entendiéndose como tales a los titulares de la misma y a los cargos del nivel subsiguiente.</p> <p>2.2 Información sobre las finanzas públicas</p> <p>a. ¿Incluye información sobre las adquisiciones de bienes y servicios que realicen?*</p> <p>a.1. ¿La publicación detalla de los montos comprometidos?</p> <p>a.2. ¿Detalla la información sobre los proveedores?</p> <p>a.3 ¿Detalla la cantidad y calidad de bienes y servicios adquiridos?</p> <p>b. ¿Incluye información sobre su Presupuesto? Especificando: los ingresos, gastos, financiamiento</p> <p>c. Informa sobre los proyectos de inversión pública en ejecución</p> <p>c.1 ¿Especifican el presupuesto total de proyecto?</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>2.1 Según lo dispuesto en: <b>Artículo 5.- Publicación en los portales de las dependencias públicas.</b> Las entidades de la Administración Pública establecerán progresivamente, de acuerdo a su presupuesto, la difusión a través de Internet de información relativa al sector. (La Información tomada de referencia para formular las preguntas de la sección 2.1)</p> <p>Según lo establece el TUP de la Ley de Transparencia las entidades públicas deben publicar trimestralmente la información detallada de lo señalado en el artículo 25, Información sobre las finanzas publicas.</p> <p>a.2. y a3. En la sección de transparencia existe una relación de órdenes de compra y servicio; proveedores y montos facturados, pero no se puede acceder a ellos, el enlace no esta habilitado.</p>
--	---	---	--

<p>c.2. ¿Especifican el nivel de ejecución y el presupuesto acumulado?</p> <p>d. Incluye información sobre el personal Indicando :</p> <p>d.1 ¿Personal activo?</p> <p>d.2. ¿Número de funcionarios?</p> <p>d.3. ¿Directivos?</p> <p>d.4. ¿Profesionales?</p> <p>d.5. ¿Técnicos, auxiliares?</p> <p>d.6. ¿Rango salarial por categoría?</p> <p>e. ¿Informa sobre los progresos realizados en los indicadores de desempeño establecidos en los planes estratégicos institucionales?</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	
<b>Integración</b>			
<p>1. ¿Los Servicios se brindan a partir de una ventanilla única integral?</p> <p>2. ¿Los ciudadanos pueden tener acceso a todos los servicios de diferentes dependencias gubernamentales o niveles de gobierno sin preocuparse con que departamento u organismo interactúan?</p> <p>3. ¿Ofrece servicios en línea de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos, sus funciones y jurisdicción?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de interacción Gobierno y Ciudadano (G2C).</p>

<p><b>Interacción</b></p> <p>1. ¿La página permite la interacción entre los ciudadanos y los departamentos gubernamentales?</p> <p>2. ¿Se cuenta con correos electrónicos de funcionarios y servidores públicos?</p> <p>3. ¿El contacto con el gobierno se hace de acuerdo a características específicas de cada ciudadano? (nivel educativo, idioma, manejo de TICs)</p> <p>4. Sobre la participación del ciudadano 4.1 ¿El ciudadano puede dar su opinión a la entidad por medio de la pagina (Buzón del ciudadano)?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de Transacción Gobierno y Ciudadano (G2C) y no Gobierno y Gobierno (G2G), por lo que el evaluación con las preguntas de esta sección para la entidad no seria pertinente.</p> <p>1.1 La PCM es un organismo-técnico, que coordina y realiza el seguimiento de las políticas y programas de carácter multisectorial del Poder Ejecutivo coordina acciones con el Poder Legislativo, con los Organismos Constitucionales Autónomos y con las entidades y comisiones del Poder Ejecutivo, conciliando prioridades para asegurar el cumplimiento de los objetivos de interés nacional, el tipo de transacción seria G2G por lo cual no encaja dentro de la evaluación para esta sección.</p>
<p><b>Transacción</b></p> <p>1.Procedimientos particulares</p> <p>1.1. Servicio al ciudadano a través de las TICs</p> <p>a. ¿Cuenta algún tipo de Servicio al ciudadano?</p> <p>b. ¿Explica el procedimiento a seguir o describe el servicio?</p> <p>c. ¿Menciona el cargo por el servicio?</p> <p>d. ¿Menciona los modos de pago disponibles? ¿Cuáles?</p> <p>e. ¿Ofrece alguna garantía con respecto al servicio?</p> <p>f. ¿Ofrece métodos alternativos?</p> <p>g. Consultas en línea g.1 ¿Cuenta con el servicio?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de Transacción Gobierno y Ciudadano (G2C) y no Gobierno y Gobierno (G2G), por lo que el evaluación con las preguntas de esta sección para la entidad no seria pertinente.</p>

<sup>5</sup> SSL: Security Sockets Layer

g.2 ¿Explica el procedimiento a seguir?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
g.3 ¿Ofrece alguna garantía respecto al servicio?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
g.4 ¿Ofrece métodos alternativos?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
h. Otro servicio:	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
i. Notificaciones		
i.1 ¿Ofrece información de contacto para notificaciones formales a través de vía Electrónica?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
i.2 ¿Ofrece sistemas de Alerta por vía telefónica o mensaje de texto?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
1.2. Procedimientos y posturas sobre registro de cuentas y mecanismos de <i>Protección de datos</i>		
a. ¿Ofrece total confidencialidad de los datos obtenidos mediante el registro de cuentas?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b. ¿Se compromete a respetar el secreto de las comunicaciones?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
c. ¿Advierte sobre el uso de mecanismos de guarda de datos (“cookies”)?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d. ¿Usa contraseñas para proteger los datos o la identidad de sus usuarios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
e. ¿Garantiza la información personalizada y la protección de documentos?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

1.3 Reglas para usuarios		
a. Net-etiqueta y Código de Conducta	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b. Obliga a sus usuarios a...	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b.2 ¿fundamentar sus opiniones?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
1.4. Condiciones de servicio		
c. ¿Menciona las condiciones generales?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d. ¿Menciona alguna condición particular con respecto a...		
d.1 ¿correo electrónico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.2 ¿foros de opinión?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.3 ¿grupos de correo?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.4 ¿salas de conversación?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.5 ¿comercio electrónico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.6 ¿otros? ¿Cuáles?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
1.5 Servicios onerosos		
a. ¿Describe los servicios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b. ¿Menciona las licencias correspondientes?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
c. ¿Menciona el cargo por el servicio?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d. ¿Lo hace en la moneda adecuada?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
e. ¿Menciona los impuestos aplicables?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
f. ¿Menciona los modos de pago disponibles?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
g. ¿Ofrece facturación especial?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
h. ¿Ofrece periodos de prueba?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
i. ¿Menciona la posibilidad de un incremento en los		

precios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
j ¿Ofrece la posibilidad de devolución?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
k ¿Ofrece garantías?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
l ¿Menciona alguna política de retraso en pagos?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.6. ¿Cuenta con servicios de firma digital?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
a Tiene servidor con Certificado SSL <sup>5</sup> ?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
b Da facilidades para obtener firma digital/certificado digital para la relación con la entidad?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.7 Política de aceptación			
a ¿Se somete el usuario automáticamente mediante el uso de la página web a sus términos y condiciones de uso?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
b ¿Es necesario que el usuario se registre?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c ¿Se faculta el uso de la información personal obtenida mediante el registro para algún uso...			
c.1 ¿comercial?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c.2 estadístico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c.3 Otro? ¿Cuál?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	

<b>M-Government</b>			
1. Tiene plataforma especial para móviles/pda? 1.1 ¿Cuenta con un formato determinado? 1.2 ¿Bajo que dominio? 2. Que servicios ofrece? a. Información? a.1 alertas? de que? a.2 noticias? a.3 tramites? cuales?	Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	

***El presente documento ha sido diseñado por Iriarte & Asociados, esta prohibida su distribución, reproducción, comercialización o utilización sin el permiso expreso de Iriarte & Asociados.***

Fecha de evaluación: 30 de junio

Actualización: 05 de agosto