



Posicionamiento			Comentarios
Posicionamiento de la institución			
1. Sobre el posicionamiento y la presencia de la entidad gubernamental en Internet y el conocimiento de los ciudadanos sobre ésta. 1.1 ¿Existe contadores de visitas que puedan de medir o verificar la frecuencia del acceso los ciudadanos a la página? 1.2.¿Existen foros de participación ciudadana? 1.3 Cantidad de comentarios/ mensajes realizados por los ciudadanos	Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	
2. ¿Informa a los ciudadanos sobre su página Web y sus contenidos? ¿Cómo lo informa? 2.1. En la institución a través del personal de atención al público. 2.2. A través de los medios de comunicación, usa otras web estatales. 2.3. Publicidad específica (afiches ,volantes, etc)	Sí <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
3. ¿Tiene un nombre de dominio propio o de terceros? ¿Cuál?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	http://www.mimdes.gob.pe/index.html

¹ Dada mediante RESOLUCION JEFATURAL N° 207-2002-INEI

4. ¿Cumple con lo dispuesto en las Normas Técnicas para la asignación de nombres de Dominio de las entidades de la Administración Pública? ¹	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	4. Disposiciones Especificas 6.2.1 Los Ministerios, tendrán como nombre de dominio el siguiente formato “min(acrónimo)”.gob.pe (RESOLUCION JEFATURAL N° 207-2002-INEI)
Información			
<p>1. Sobre la información en la página</p> <p>1.1 ¿La información en la página Web institucional esta adecuadamente distribuida de modo que permite localizarla con rapidez?</p> <p>1.2 ¿Lista la información institucional por temas?</p> <p>1.3 ¿Existe en la página una sección de FAQ?</p> <p>1.4 ¿Sirve como página inicial, o plataforma de despegue para acceder a otras páginas útiles donde se pueda localizar información de distintos departamentos direcciones o dependencias de gobierno vinculadas a su sector?</p> <p>1.5 ¿Se presenta un “footer²” el cual se mantiene en todas las páginas del sitio?</p> <p>1.6 ¿Las páginas presentan un indicador que muestra la ubicación en la que se encuentra el usuario dentro del sitio?</p> <p>1.7 ¿Cuenta con motores de búsqueda internos y/o externos que permitan localizar la información?</p> <p>1.8 ¿Cuenta con un mapa Web de la información institucional?</p> <p>1.9 ¿Cuenta con boletines de noticias relacionadas</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>1.9. No, cuenta con una sección de noticias y un boletín interno sobre temas específicos de la entidad.</p>

² **Footer** - Parte inferior donde suele mostrarse enlaces de navegación y copyrights.

³ **Ley 28530.** Ley de Promoción de acceso al Internet para personas con discapacidad y de adecuación del espacio físico de las cabinas públicas

⁴ * Base, Ley 27806. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y TUO Ley de transparencia

con el sitio gubernamental?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	1.10. y 1.11. En la sección noticias y notas informativas.
1.10 ¿Colocan información vinculada a los intereses de los administrados?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.11 ¿Incluyen Alertas informativas sobre cambios relacionados a la tramitación, incremento o disminución de tasas, etc?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.12 ¿Incluyen en las páginas Web institucionales opciones de acceso para que personas con discapacidad visual puedan acceder a la información que publican? ³	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	1.12. . Artículo 3.- Adecuación de portales y páginas web.- Las entidades públicas y las universidades deben incorporar en sus páginas web o portales de Internet opciones de acceso para que las personas con discapacidad visual puedan acceder a la información que contienen (LEY N° 28530)
1.13 ¿Tiene servicios de sindicalización- RSS?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.14 ¿Publicita las Leyes de su sector?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.15 ¿Cuenta con un archivo de legislación en línea?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.16 ¿Los usuarios pueden encontrar información especializada? (Acceso a publicaciones gubernamentales, reportes de acceso directo)	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	1.16. En la sección del centro de documentación.
1.17 ¿Menciona su ubicación/ domicilio?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
1.18 ¿Contienen información básica que permitiría contactar a los funcionarios telefónicamente o tener acceso a ellos en sus oficinas en ciertos horarios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.19 ¿Cuenta con directorio telefónico o de e-mails en línea de los funcionarios?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

<p>2. Información sobre la institución ⁴</p> <p>2.1. Portal de transparencia</p> <p>a. ¿Incluye información sobre los datos generales de la entidad de la Administración Pública? *</p> <p>b. ¿Publicita las disposiciones y comunicados emitidos?</p> <p>c. ¿Su organización, organigrama?</p> <p>d. ¿Publicita su ROF, TUPA?</p> <p>e. Actividades oficiales que desarrollarán o desarrollaron los altos funcionarios de la respectiva entidad, entendiéndose como tales a los titulares de la misma y a los cargos del nivel subsiguiente.</p> <p>2.2 Información sobre las finanzas públicas</p> <p>a. ¿Incluye información sobre las adquisiciones de bienes y servicios que realicen?*</p> <p>a.1. ¿La publicación detalla de los montos comprometidos?</p> <p>a.2. ¿Detalla la información sobre los proveedores?</p> <p>a.3. ¿Detalla la cantidad y calidad de bienes y servicios adquiridos?</p> <p>b. ¿Incluye información sobre su Presupuesto? Especificando: los ingresos, gastos, financiamiento, y resultados operativos de conformidad con los clasificadores presupuestales vigentes.</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>2.1 Según lo dispuesto en: Artículo 5.- Publicación en los portales de las dependencias públicas. Las entidades de la Administración Pública establecerán progresivamente, de acuerdo a su presupuesto, la difusión a través de Internet de información relativa al sector. (La Información tomada de referencia para formular las preguntas de la sección 2.1)</p> <p>2.2. Según lo establece el TUP de la Ley de Transparencia las entidades públicas deben publicar trimestralmente la información detallada de lo señalado en el artículo 25, Información sobre las finanzas publicas.</p>
---	---	--	--

<p>c. ¿Informa sobre los proyectos de inversión pública en ejecución?</p> <p>c.1 ¿Especifican el presupuesto total de proyecto? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>c.2. ¿Especifican el nivel de ejecución y el presupuesto acumulado? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d. Incluye información sobre el personal Indicando :</p> <p>d.1 ¿Personal activo? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d.2. ¿Número de funcionarios? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d.3. ¿Directivos? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d.4. ¿Profesionales? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d.5. ¿Técnicos, auxiliares? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>d.6. ¿Rango salarial por categoría? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>e. ¿Informa sobre los progresos realizados en los indicadores de desempeño establecidos en los planes estratégicos institucionales? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>			
Integración			
<p>1. ¿Los Servicios se brindan a partir de una ventanilla única integral? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>2. ¿Los ciudadanos pueden tener acceso a todos los servicios de diferentes dependencias gubernamentales o niveles de gobierno sin preocuparse con que departamento u organismo interactúan? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>3. ¿Ofrece servicios en línea de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos, sus funciones y jurisdicción? <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No</p>			<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de interacción Gobierno y Ciudadano (G2C).</p>

Interacción			
<p>1. ¿La página permite la interacción entre los ciudadanos y los departamentos gubernamentales?</p> <p>2. ¿Se cuenta con correos electrónicos de funcionarios y servidores públicos?</p> <p>3. ¿El contacto con el gobierno se hace de acuerdo a características específicas de cada ciudadano? (nivel educativo, idioma, manejo de TICs)</p> <p>4. Sobre la participación del ciudadano</p> <p>4.1 ¿El ciudadano puede dar su opinión a la entidad por medio de la pagina (Buzón del ciudadano)?</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de interacción Gobierno y Ciudadano (G2C)</p>
Transacción			
<p>1.Procedimientos particulares</p> <p>1.1. Servicio al ciudadano a través de las TICs</p> <p>a. ¿Cuenta algún tipo de Servicio al ciudadano?</p> <p>b. ¿Explica el procedimiento a seguir o describe el servicio?</p> <p>c. ¿Menciona el cargo por el servicio?</p> <p>d. ¿Menciona los modos de pago disponibles? ¿Cuáles?</p> <p>e. ¿Ofrece alguna garantía con respecto al servicio?</p> <p>f. ¿Ofrece métodos alternativos?</p> <p>g. Consultas en línea</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>Esta sección esta pensada para el desarrollo del gobierno electrónico en el nivel de Transacción Gobierno y Ciudadano (G2C)</p> <p>1.1. Seguimiento de tramite documentario en línea, denuncias en línea ante Comisión de Ética y Transparencia – MIMDES.</p> <p>c. son servicios gratuitos</p>

⁵ SSL: Security Sockets Layer

<p>g.1 ¿Cuenta con el servicio?</p> <p>g.2 ¿Explica el procedimiento a seguir?</p> <p>g.3 ¿Ofrece alguna garantía respecto al servicio?</p> <p>g.4 ¿Ofrece métodos alternativos?</p>	<p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>	<p>g.4. consultas vía telefónica.</p>
<p>h. Otro servicio:</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>i. Notificaciones</p> <p>i.1 ¿Ofrece información de contacto para notificaciones formales a través de vía Electrónica?</p> <p>i.2 ¿Ofrece sistemas de Alerta por vía telefónica o mensaje de texto?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>1.2. Procedimientos y posturas sobre registro de cuentas y mecanismos de <i>Protección de datos</i></p>			
<p>a.¿Ofrece total confidencialidad de los datos obtenidos mediante el registro de cuentas?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>b.¿Se compromete a respetar el secreto de las comunicaciones?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>c.¿Advierte sobre el uso de mecanismos de guarda de datos (“cookies”)?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>d.¿Usa contraseñas para proteger los datos o la identidad de sus usuarios?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>e.¿Garantiza la información personalizada y la protección de documentos?</p>	<p>Sí <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>	

1.3 Reglas para usuarios		
a. Net-etiqueta y Código de Conducta	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b. Obliga a sus usuarios a...		
b.2 ¿fundamentar sus opiniones? (de contar con foros de participación)	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
1.4. Condiciones de servicio		
c. ¿Menciona las condiciones generales?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d. ¿Menciona alguna condición particular con respecto a...		
d.1 ¿correo electrónico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.2 ¿foros de opinión?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.3 ¿grupos de correo?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.4 ¿salas de conversación?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.5 ¿comercio electrónico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d.6 ¿otros? ¿Cuáles?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
1.5 Servicios onerosos		
a ¿Describe los servicios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
b ¿Menciona las licencias correspondientes?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
c ¿Menciona el cargo por el servicio?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
d ¿Lo hace en la moneda adecuada?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
e ¿Menciona los impuestos aplicables?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
f ¿Menciona los modos de pago disponibles?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
g ¿Ofrece facturación especial?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

h ¿Ofrece periodos de prueba?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
i ¿Menciona la posibilidad de un incremento en los precios?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
j ¿Ofrece la posibilidad de devolución?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
k ¿Ofrece garantías?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
l ¿Menciona alguna política de retraso en pagos?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.6. ¿Cuenta con servicios de firma digital?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
a Tiene servidor con Certificado SSL ⁵ ?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
b Da facilidades para obtener firma digital/certificado digital para la relación con la entidad?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
1.7 Política de aceptación			1.7. No cuentan con términos y condiciones de uso.
a ¿Se somete el usuario automáticamente mediante el uso de la página web a sus términos y condiciones de uso?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
b ¿Es necesario que el usuario se registre?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c Se faculta el uso de la información personal obtenida mediante el registro para algún uso...			
c.1 ¿comercial?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c.2 estadístico?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	
c.3 Otro? ¿Cuál?	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	

M-Government			
1. Tiene plataforma especial para móviles/pda? 1.1 ¿Cuenta con un formato determinado? 1.2 ¿Bajo que dominio? 2. Que servicios ofrece? a. Información? a.1 alertas? de que? a.2 noticias? a.3 tramites? cuales?	Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	

El presente documento ha sido diseñado por Iriarte & Asociados, esta prohibida su distribución, reproducción, comercialización o utilización sin el permiso expreso de Iriarte & Asociados.

Fecha de evaluación: 30 de junio
 Actualización : 05 de agosto